

Na osnovu člana 17. Zakona o Vijeću ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07 i 24/08), i člana 14. tačka b) Zakona o nadzoru nad tržištem u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", br. 45/04, 47/04 i 102/09), a u vezi s članom 9. stav (3) tačka b) Zakona o općoj sigurnosti proizvoda („Službeni glasnik BiH", broj 102/09), na prijedlog Agencije za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 154 sjednici održanoj 29. juna 2011. godine, donijelo je

**UPUTSTVO
ZA POSLOVNE SUBJEKTE
O NAČINU OBAVJEŠTAVANJA POTROŠAČA O POVLAČENJU NESIGURNIH PROIZVODA**

Član 1.
(Predmet)

Ovim Uputstvom se propisuje način na koji poslovni subjekti trebaju obavještavati potrošače o povratu i povlačenju nesigurnog proizvoda sa tržišta, te izgled i oblik sigurnosnog obavještenja (u daljnjem tekstu: obavještenje).

Član 2.
(Definicije)

Za svrhe ovog Uputstva koriste se sljedeće definicije:

- a) „proizvođač“ je fizička ili pravna osoba koja proizvodi i/ili projektuje proizvod i stavlja ga na tržište pod svojim imenom ili trgovačkim znakom;
- b) „ovlašteni zastupnik“ je fizička ili pravna osoba sa sjedištem u Bosni i Hercegovini, koju je proizvođač pismeno ovlastio da u njegovo ime obavlja posebne zadatke;
- c) „uvoznik“ je fizička ili pravna osoba sa sjedištem u Bosni i Hercegovini, koja na tržište Bosne i Hercegovine stavlja proizvod iz trećih zemalja;
- d) „distributer“ je fizička ili pravna osoba u lancu isporuke, koja ne uključuje proizvođača ili uvoznika, koja omogućava dostupnost proizvoda na tržištu;
- e) „poslovni subjekti“ su proizvođač, ovlašteni zastupnik, uvoznik i distributer;
- f) „povrat proizvoda od potrošača“ podrazumijeva svaku mjeru usmjerenu na vraćanje opasnog proizvoda kojeg je proizvođač ili distributer već isporučio ili ga učinio dostupnim potrošaču;
- g) „povlačenje proizvoda s tržišta“ podrazumijeva svaku mjeru usmjerenu na sprječavanje distribucije i izlaganja, te nuđenje opasnog proizvoda potrošačima;
- h) "stavljanje na tržište" je prvo činjenje proizvoda dostupnim na tržištu Bosne i Hercegovine;
- i) "činjenje dostupnim na tržištu" je isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili upotrebu na tržištu Bosne i Hercegovine u okviru trgovinske djelatnosti, uz plaćanje ili besplatno.

Član 3.
(Obavještenje o nesigurnom proizvodu)

- (1) Poslovni subjekt je dužan da u sredstvima javnog informiranja izda obavještenje o povlačenju sa tržišta i povratu od potrošača nesigurnog proizvoda, kojeg su stavili na tržište i učinili dostupnim potrošačima.

- (2) Obavještenje se objavljuje:
- a) u štampanim medijima;
 - b) prodajnim mjestima poslovnog subjekta;
 - c) na Internet stranici uvoznika i distributera, ukoliko istu posjeduju.
- (3) Ukoliko veliki broj komada spornog proizvoda, koji su stavljeni na tržište, predstavlja ozbiljan rizik po život i zdravlje potrošača, poslovni subjekt je dužan izdati obavještenje i u elektronskim medijima.
- (4) Prilikom odabira štampanih medija, poslovni subjekt treba da uzme u obzir geografsku rasprostranjenost prodajnih mjesta, te dostupnost proizvoda potrošačima u Bosni i Hercegovini.
- (5) Obavještenje koje se postavlja u prodajnom prostoru poslovnog subjekta ne smije imati dimenzije manje od dimenzija A5 formata (148x210mm).
- (6) Obavještenje iz stava (2) tačka a) se treba ponovo objaviti ukoliko se ustanovi da je stopa povrata proizvoda od potrošača vrlo niska (manja od 10%).
- (7) Obavještenje iz stava (2) tač. b) i c) treba da bude postavljeno najmanje 6 mjeseci od njegove objave ili do okončanja povrata od potrošača.

Član 4.
(Sadržaj obavještenja)

- (1) Obavještenje mora biti na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, te sadržavati najmanje sljedeće informacije:
- a) Naslov koji jasno ukazuje da se radi o sigurnosnom obavještenju;
 - b) Podaci o proizvodu (naziv proizvoda, proizvođač, robna marka, model, broj serije, zemlja porijekla, fotografija proizvoda, uvoznik za Bosnu i Hercegovinu);
 - c) Opis rizika i opasnosti po zdravlje i sigurnost potrošača;
 - d) Informacije za potrošače o načinu postupanja sa proizvodom, te mogućnostima povrata za novac ili zamjene za drugi proizvod;
 - e) Adresa poslovnog subjekta u Bosni i Hercegovini gdje se vrši povrat, uključujući telefonski broj za informacije (*info telefon*).
- (2) Primjer odgovarajućeg obavještenja dat je u Aneksu I koji je sastavni dio ovog Uputstva.

Član 5.
(Stupanje na snagu)

Ovo Uputstvo stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom glasniku BiH“.

VM broj 104/11
29.juna 2011. godine


Sarajevo

Predsjedavajući
Vijeća ministara BiH

dr. Nikola Špirić

Aneks I
Primjer sigurnosnog obavještenja

Sljedeći primjer je izrađen kako bi ilustrirao glavne karakteristike koje bi trebale biti uključene u sigurnosno obavještenje. **Informacija u ovom primjeru se ne odnosi na bilo koji stvaran proizvod ili kompaniju.**

<ul style="list-style-type: none">• Odgovarajući naslov• Vrsta proizvoda• Model• Slika• Mjesto serijskog broja• Detalji o greški i datumu prodaje serije• Opasnost• Provjera proizvoda sa greškom• Identifikacija• Prodajna mjesta• Dodatne mjere za poduzimanje• Ponuđena naknada• Besplatna linija za pomoć• Izvinjenja (po potrebi)• Kompanija odgovorna za povrat• Kontakt podaci	<p>VAŽNO SIGURNOSNO UPOZORENJE</p> <p>Kosilica za travu Model – GG 123</p> <p>Serijski broj</p> 
	<p>Ustanovili smo da su neke kosilice modela GG123, prodane od 1. marta 2010. godine i 30. jula 2010. godine, proizvedene sa greškom.</p> <p>Ova greška može prouzrokovati da se, pod većim opterećenjem, ručka odlomi pri spoju sa okvirom, što može dovesti teških ozljeda.</p> <p>Ukoliko posjedujete GG123 kosilicu, molimo da provjerite serijski broj, kao što je prikazano na slici.</p> <p>Modeli sa greškom imaju serijske brojeve od X5761 do X5874 ili Z2376 do Z3199 (uključujući), te su prodavani u prodavnicama Trgovina 1, Trgovina 2 i Trgovina 3.</p> <p>Ukoliko posjedujete spornu kosilicu, molimo vas da je odmah prestanete upotrebljavati. Vratite proizvod prodavaču na prodajnom mjestu gdje ste ga kupili, kako biste dobili zamjensku kosilicu ili potpuni povrat novca.</p> <p>Ukoliko imate dodatna pitanja, kontaktirajte Uvoznika/Ovlaštenog zastupnika na besplatan telefonski broj 0800 1234 5678 (24 sata)</p> <p>Zahvaljujemo vam se za sudjelovanje i izvinjavamo se za bilo koje neugodnosti koje smo eventualno prouzrokovali.</p> <p style="text-align: center;">Uvoznik/Ovlašteni zastupnik d.o.o Ulica br. 150, BiH <u>www.uvoznik/ovlastenizastupnik.ba</u></p>