

**AGENCIJA ZA NADZOR NAD TRŽIŠTEM BiH  
АГЕНЦИЈА ЗА НАДЗОР НАД ТРЖИШТЕМ БиХ**

*Bilten 1/2012*

*Билтен 1/2012*

# **BILTEN**

**o nesigurnim proizvodima  
pronađenim na tržištu BiH**

# **БИЛТЕН**

**o nesigurnim proizvodima  
pronađenim na tržištu BiH**

1. izdanje - juli 2012.



1. издање - јули 2012.

1. naklada - srpanj 2012.



Izdavač  
Издавач  
Nakladnik

Agencija za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine  
Агенција за надзор над тржиштем Босне и Херцеговине

Karađorđeva 8, 71123 Istočno Sarajevo  
Карађорђева 8, 71123 Источно Сарајево

Telefon/Телефон +387 (0)57 343 503; +387 (0)57 343 504

Fax/Факс +387 (0)57 343 502

E-mail/Е-маил [msa.info@annt.gov.ba](mailto:msa.info@annt.gov.ba)

Web/Веб [www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba)



## Sadržaj

<b>Predgovor</b>	4
<b>I DIO - STATISTIKA AGENCIJE ZA NADZOR NAD TRŽIŠTEM BiH</b>	5-12
<b>II DIO - Nesigurni proizvodi u 2012.</b>	13-20
<b>DJEČJE IGRAČKE</b>	
1. Dječija lutka „MISS THEA”	13
2. Drvena igračka „SlaGalica oblika”	13
3. Plišana igračka Uskršnji zeko	14
4. Gumene igračke za kupanje „Playgro”	15
5. Magnetna igračka zmijska jaja	16
<b>KOZMETIKA</b>	
6. Dječija kozmetika „Alverde Molkemichel”	17
7. Dezodorans „Harmony of Flowers”	17
<b>ELEKTRIČNA OPREMA</b>	
8. Desktop računari – <i>Lenovo</i>	19
9. Bežični telefoni – <i>Gigaset SL910</i>	20

## Садржај

<b>Предговор</b>	4
<b>I ДИО-СТАТИСТИКА АГЕНЦИЈЕ ЗА НАДЗОР НАД ТРЖИШТЕМ БиХ</b>	5-12
<b>II ДИО - Несигурни производи у 2012.</b>	13-20
<b>ДЈЕЧЈЕ ИГРАЧКЕ</b>	
1. Дјечија лутка „MISS THEA”	13
2. Дрвена играчка „Слагалица облика”	13
3. Плишана играчка Васкршњи зeko	14
4. Гумене играчке за купање „Playgro”	15
5. Магнетна играчка змијска јаја	16
<b>КОЗМЕТИКА</b>	
6. Дјечја козметика „Alverde Molkemichel”	17
7. Дезодоранс „Harmony of Flowers”	17
<b>ЕЛЕКТРИЧНА ОПРЕМА</b>	
8. Десктоп рачунари – <i>Lenovo</i>	19
9. Бежични телефони – <i>Gigaset SL910</i>	20



## Predgovor

### Poštovani čitaoci,

Agencija za nadzor nad tržištem BiH, u saradnji sa inspekcijским organima Republike Srpske, Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine, počela je objavljivati Bilten o nesigurnim proizvodima pronađenim na tržištu BiH. Izvori informacija, koje su objavljene u prvom izdanju Biltena, potiču iz proaktivnih i reaktivnih aktivnosti nadzora nad tržištem.

Organi iz sistema nadzora nad tržištem djeluju reaktivno i proaktivno. Reaktivno se, po pravilu, reaguje po osnovu saznanja o nesigurnom proizvodu. Do sada je najviše slučajeva tzv. reaktivnog nadzora pokrenuto na bazi upozorenja sa RAPEX-a (Sistema za brzu razmjenu informacija o opasnim proizvodima unutar EU), a u praksi ono može biti inicirano i prigovorima potrošača, konkurencije ili organa za zaštitu na radu i sl.

Za razliku od reaktivnog, proaktivni nadzor nad tržištem se zasniva na planskoj kontoli unaprijed određenih grupa proizvoda, gdje se uzorkovanje na terenu vrši na bazi slučajnog uzorka. Proaktivni nadzor se obavlja u skladu sa Godišnjim planom nadzora, koji se izrađuje u tekućoj za narednu godinu, na bazi tačno utvrđenih kriterija i detaljne analize postojećeg stanja na tržištu.

U ovom prvom po redu izdanju Biltena, dat je prikaz proizvoda koji su povučeni sa tržišta BiH u periodu od početka januara 2012. do kraja juna 2012. godine. Paleta kontrolisanih proizvoda obuhvata igračke i proizvode za djecu, kozmetiku, te informatičku opremu i električne uređaje. Primijetićete da kod nekih proizvoda pojedini podaci nedostaju, s obzirom da ih nije bilo moguće identifikovati, jer se uglavnom radilo o proizvodima nepoznatog proizvođača.

Cilj ovog Biltena je podizanje svijesti javnosti putem informisanja o nesigurnim proizvodima, koji su prisutni na našem tržištu, a samim tim i postizanje većeg nivoa zaštite i sigurnosti potrošača u Bosni i Hercegovini.

Istočno Sarajevo, juli 2012. godine

## Предговор

### Поштовани читаоци,

Агенција за надзор над тржиштем БиХ, у сарадњи са инспекцијским органима Републике Српске, Федерације Босне и Херцеговине и Брчко Дистрикта Босне и Херцеговине, почела је објављивати Билтен о несигурним производима пронађеним на тржишту БиХ. Извори информација, које су објављене у првом изданју Билтена, потичу из проактивних и реактивних активности надзора над тржиштем.

Органи из система надзора над тржиштем дјелују реактивно и проактивно. Реактивно се, по правилу, реагује по основу сазнања о несигурном производу. До сада је највише случајева тзв. реактивног надзора покренуто на бази упозорења са РАПЕХ-а (Система за брзу размјену информација о опасним производима унутар ЕУ), а у пракси оно може бити иницирано и приговорима потрошача, конкуренције или органа за заштиту на раду и сл.

За разлику од реактивног, проактивни надзор над тржиштем се заснива на планској контроли унапријед одређених група производа, гдје се узорковање на терену врши на бази случајног узорка. Проактивни надзор се обавља у складу са Годишњим планом, који се израђује у текућој за наредну годину, на бази тачно утврђених критерија и детаљне анализе постојећег стања на тржишту.

У овом првом по реду издању Билтена, дат је приказ производа који су повучени са тржишта БиХ у периоду од почетка јануара 2012. до краја јуна 2012. године. Палета контролисаних производа обухвата играчке и производе за дјecu, козметику, те информатичку опрему и електричне уређаје. Примјетићете да код неких производа поједини подаци недостају, с обзиром да их није било могуће идентификовати, јер се углавном радило о производима непознатог произвођача.

Циљ овог Билтена је подизање свијести јавности путем информисања о несигурним производима, који су присутни на нашем тржишту, а самим тим и постизање већег нивоа заштите и сигурности потрошача у Босни и Херцеговини.

Источно Сарајево, јули 2012. године



Idio

## STATISTIKA

### AGENCIJE ZA NADZOR NAD TRŽIŠTEM BiH

S ciljem podizanje svijesti i jačanja zaštite potrošača u BiH, Agencija za nadzor nad tržištem BiH je, u novembru 2009. godine, na svojoj Internet stranici [www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba), počela objavljivati obavještenja o nesigurnim neprehrambenim potrošačkim proizvodima pronađenim na tržištu BiH.

#### Neprehrambeni potrošački proizvodi su:

- proizvodi koji su namijenjeni potrošačima, isključujući prehrambene proizvode, lijekove i medicinska sredstva,
- proizvodi koje bi potrošači, u razumno predvidljivim uslovima, mogli upotrijebiti, čak i ako im nisu direktno namijenjeni (npr. mašina, koja je prvobitno namijenjena za profesionalnu upotrebu, ali je dostupna potrošaču za kupovinu u okviru obavljanja neke trgovinske djelatnosti),
- proizvodi, koji su potrošačima dostupni u okviru pružanja usluga (npr. fenovi u hotelima),
- proizvodi koji su isporučeni ili učinjeni dostupnim potrošačima uz plaćanje ili besplatno.



U ovom dijelu biltena dat je prikaz statistički obrađenih podataka o nesigurnim proizvodima identifikovanim na tržištu BiH u periodu novembar 2009. - juni 2012. godine. Podaci koji su obuhvaćeni statistikama odnose se na:

- Broj objavljenih obavještenja o nesigurnim proizvodima,
- Grupe proizvoda koje su bile predmet nadzora,
- Vrste rizika koje proizilaze iz nesigurnih proizvoda,
- Preduzete mjere,
- Porijeklo nesigurnih proizvoda.

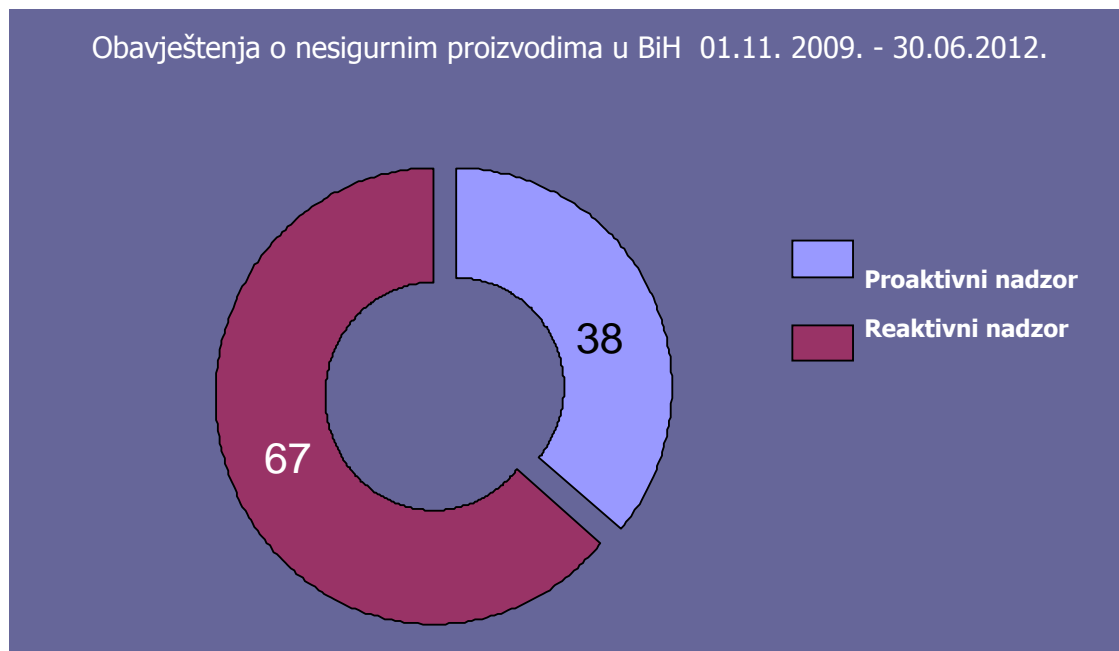
#### 1. OBAVJEŠTENJA O NESIGURNIM PROIZVODIMA U BIH

Agencija za nadzor nad tržištem BiH je, u periodu 01.11.2009. - 30.06.2012. godine, objavila ukupno **105** obavještenja o nesigurnim proizvodima pronađenim na tržištu BiH. Od ovog broja, **67** obavještenja je objavljeno u okviru reaktivnog nadzora, dok se preostalih **38** obavještenja odnosi na proaktivni nadzor.

**Proaktivni nadzor** nad tržištem BiH predstavlja skup planiranih aktivnosti nadzora nad određenim grupama potrošačkih proizvoda, koje se krajem jedne kalendarske utvrđuju za

narednu godinu. Agencija za nadzor nad tržištem BiH ove aktivnosti usaglašava i obavlja u saradnji sa inspeksijskim organima u BiH već treću godinu uzastopno.

Razumljivo je da je nemoguće unaprijed predvidjeti one aktivnosti tržišnog nadzora koje se baziraju na prigovorima potrošača ili konkurencije, na izvještajima o nesrećama ili notifikacijama o opasnim proizvodima. Područje nadzora, čija su inicijalna kapisla saznanja o opasnim proizvodima, poznato je pod nazivom **reaktivni nadzor**.



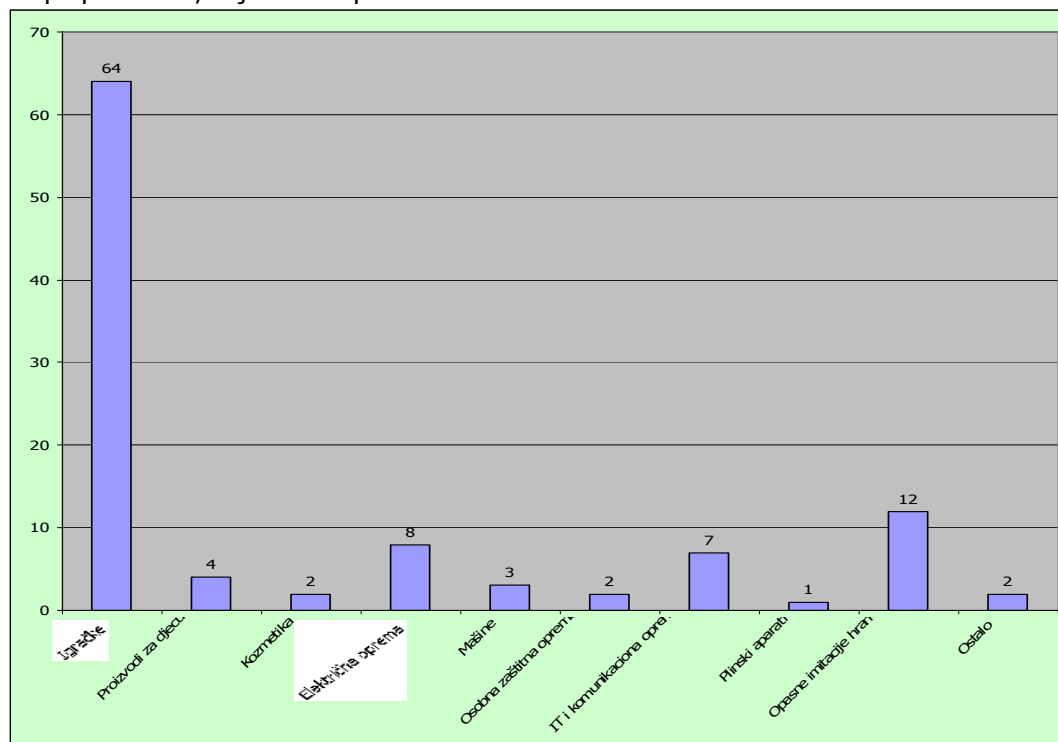
## 2. GRUPE PROIZVODA KOJE SU BILE PREDMET NADZORA

Dosadašnji podaci pokazuju da, u objavljenim obavještenjima o nesigurnim proizvodima pronađenim na BiH tržištu, dominiraju igračke, uz tendenciju nastavka ovog trenda i u drugom polugodištu 2012. godine. Situacija je slična i u Evropskoj uniji, gdje igračke čine otprilike jednu trećinu svih proizvoda koji su prijavljeni kao nesigurni. Veliki broj igračaka, koje su prijavljene u okviru Evropskog sistema za brzu razmjenu informacija o opasnim proizvodima (RAPEX), s jedne strane ukazuje na činjenicu da upravo u okviru ove grupe proizvoda postoji visok stepen sigurnosnih nedostataka, dok s druge strane ukazuje na to da se igračke nalaze u središtu pažnje organa tržišnog nadzora i da u javnosti vlada pojačano interesovanje za ovu osjetljivu tematiku.

	Igračke	Proizvodi za djecu	Kozmetika	Električna oprema	Mašine	Osobna zaštitna oprema	IT i komunikaciona oprema	Plinski aparati	Opasne imitacije hrane	Ostalo
<b>2009</b>	2	1		3			2			1
<b>2010</b>	35	3		1		1	3			
<b>2011</b>	22			4	3	1		1	12	1
<b>2012</b>	5		2				2			
<b>UKUPNO</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>

Među nesigurnim proizvodima, koji su u proteklom periodu bili predmet nadzora u BiH, pored igračaka, najzastupljenije su električna i IT oprema, mašine i kozmetika.

Grupe proizvoda, koje su bile predmet nadzora u BiH

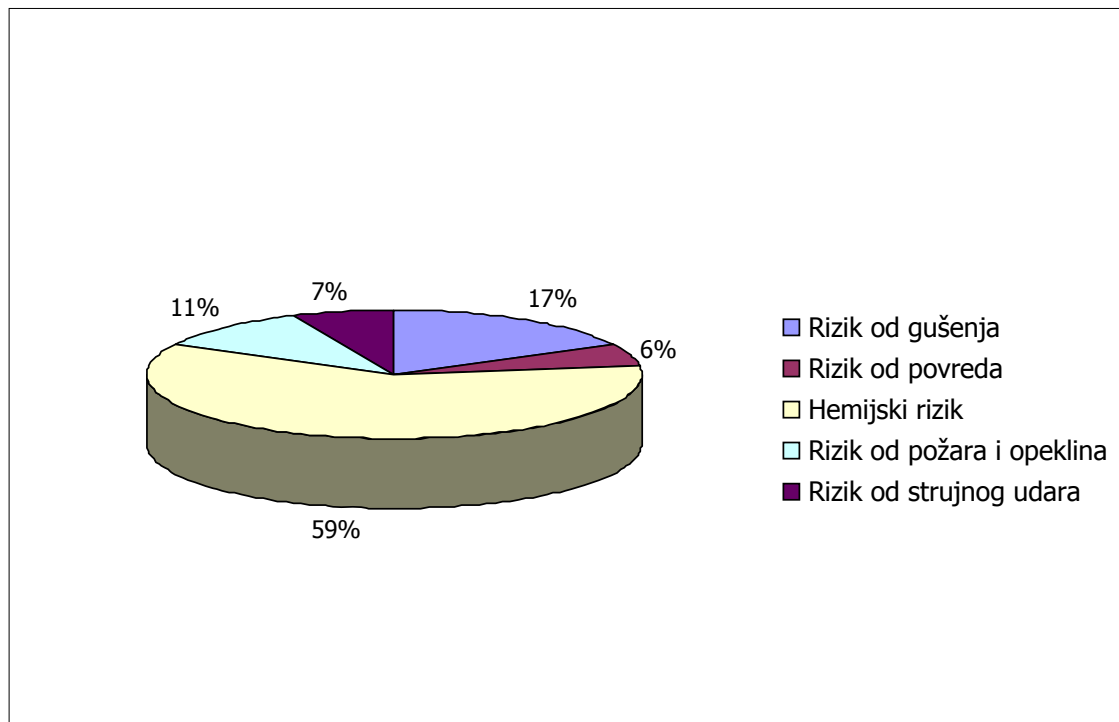


Kao rezultat proaktivnog djelovanja, sa tržišta BiH je u okviru jednog od projekata u 2011. godini, povučen ukupno **6501** proizvod koji je predstavljao opasnu imitaciju hrane.

### 3. VRSTE RIZIKA KOJE PROIZILAZE IZ NESIGURNIH PROIZVODA

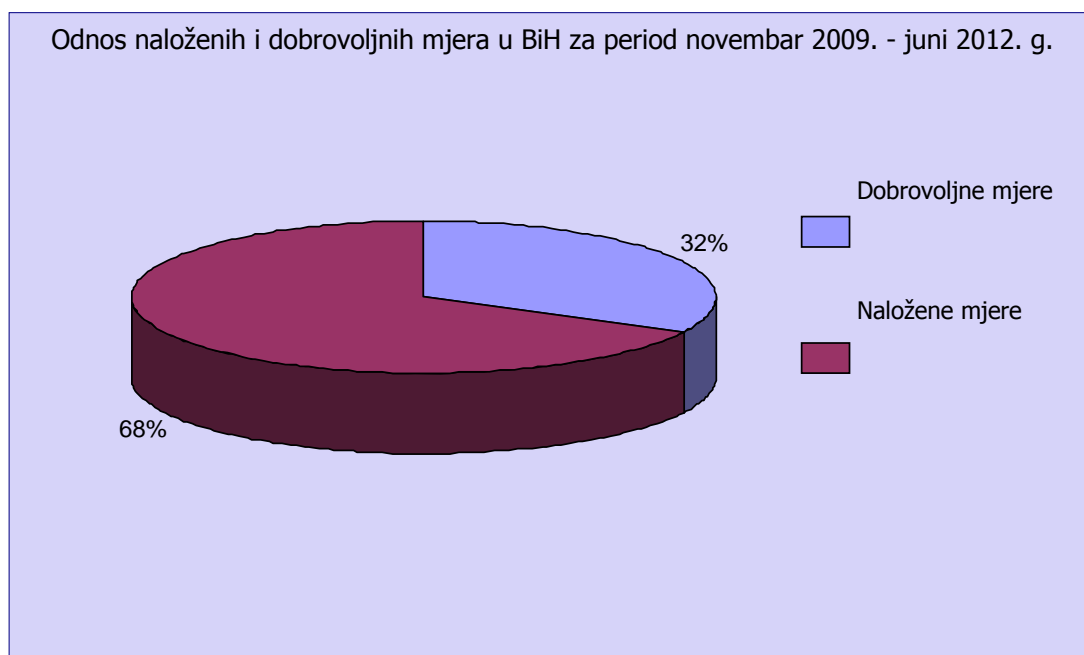
Prilikom upotrebe neusklađenih proizvoda, potrošači su izloženi različitim vrstama rizika. Neusklađeni proizvodi, pronađeni na tržištu BiH, u najvećem procentu predstavljali su hemijske rizike za potrošače.

	Rizik od gušenja	Rizik od povreda	Hemijski rizik	Rizik od požara i opeklina	Rizik od strujnog udara
<b>2009</b>	2	2		2	2
<b>2010</b>		2	36	4	1
<b>2011</b>	13	2	22	3	4
<b>2012</b>	3		4	2	
<b>UKUPNO</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>7</b>



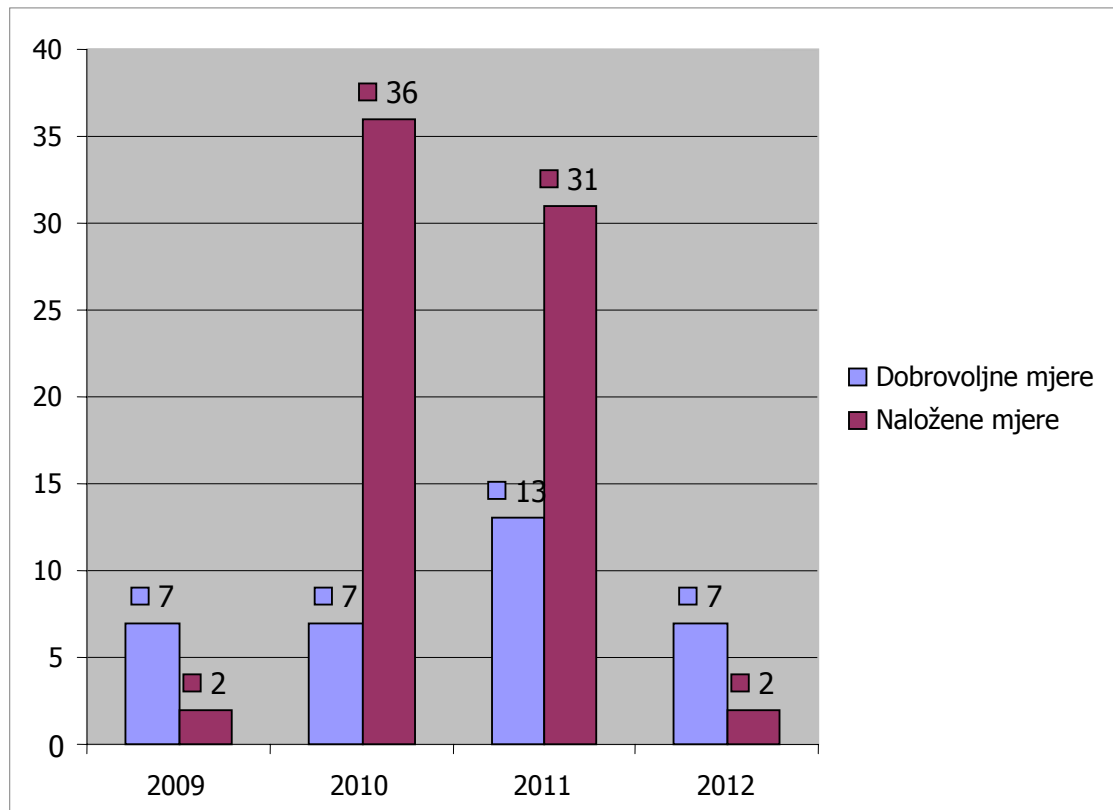
#### 4. VRSTE MJERA

Ukoliko se ustanovi da proizvod, koji se nalazi na tržištu BiH, nije u skladu sa bezbjednosnim zahtjevima za taj proizvod i da predstavlja određeni rizik po bezbjednost i zdravlje potrošača, postoje dva tipa mjera koje se u tom slučaju preduzimaju. Jedna vrsta su **dobrovoljne mjere**, koje preduzima sam poslovni subjekt (na sopstvenu inicijativu ili uz konsultacije sa Agencijom i/ili inspekcijskim organima). Drugi tip su **naložene mjere** - mjere koje inspektor nalaže poslovnom subjektu, ukoliko poslovni subjekt mjere ne preduzme dobrovoljno. U BiH je, u proteklom periodu, procenat naloženih mjera bio veći u odnosu na procenat dobrovoljno preduzetih mjera od strane poslovnih subjekata:





Odnos naloženih i dobrovoljno preduzetih mjera u BiH po godinama:



Mjere koje se preduzimaju u slučaju kada proizvod nije usklađen sa bezbjednosnim zahtjevima moraju biti proporcionalne vrsti neusklađenosti, odnosno stepenu rizika, koji taj proizvod predstavlja. Neke od ovih mjera su povlačenje proizvoda sa tržišta, povrat proizvoda od potrošača, uništavanje proizvoda i sl.

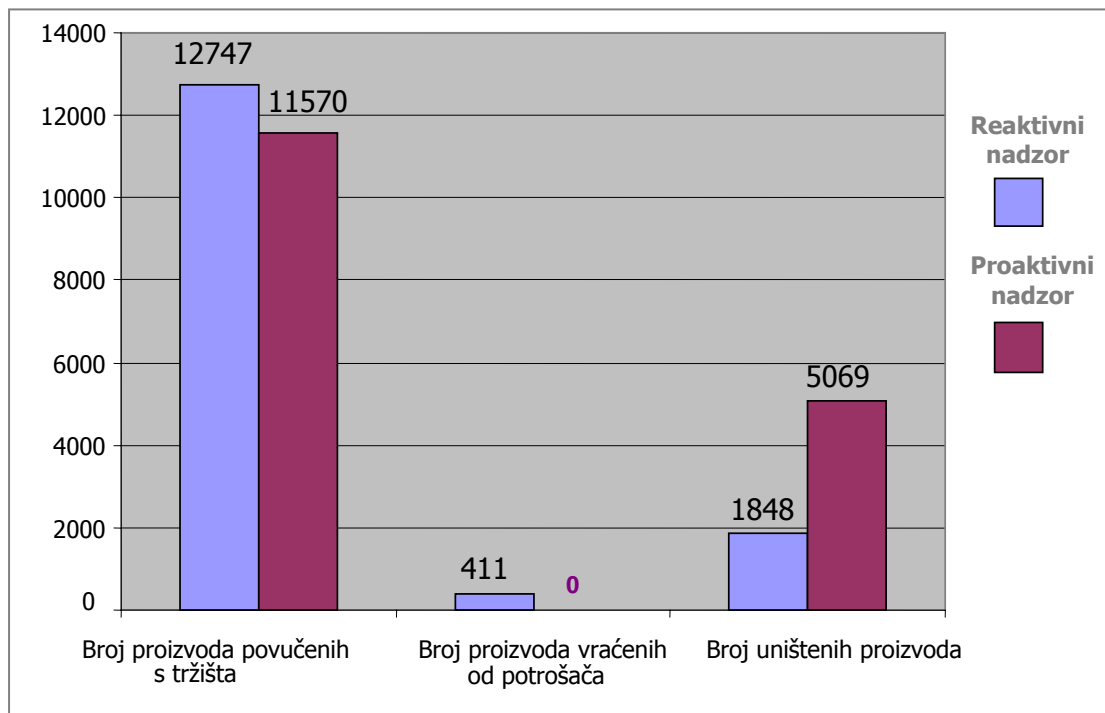
### ŠTA ZNAČI "POVLAČENJE PROIZVODA SA TRŽIŠTA" I "POVRAT PROIZVODA OD POTROŠAČA" ?

Pojmovi "**povlačenje proizvoda sa tržišta**" i "**povrat proizvoda od potrošača**" su relativno novi u našoj praksi, a potekli su iz evropskog zakonodavstva koje se postepeno preuzima u propise na nivou BiH.

**Povlačenje proizvoda sa tržišta** podrazumijeva svaku mjeru usmjerenu na sprečavanje distribucije i izlaganja, te nuđenje opasnog proizvoda potrošačima.

**Povrat proizvoda od potrošača** je rigoroznija mjera u odnosu na mjeru povlačenja proizvoda sa tržišta, mada se u praksi ove dvije mjere često preduzimaju zajedno. Ona označava svaku mjeru usmjerenu na vraćanje opasnog proizvoda, koji je proizvođač ili distributer već isporučio ili ga učinio dostupnim potrošaču. Mjera povrata se najčešće realizuje objavljivanjem bezbjednosnog obavještenja na prodajnim mjestima i/ili na internet stranici poslovnog subjekta, koje sadrži upute o tome na koji način potrošači mogu vratiti nesiguran proizvod i ostvariti druga prava, koja proizilaze iz nastale situacije. U domaćem zakonodavstvu su ovi pojmovi po prvi put definisani Zakonom o opštoj bezbjednosti proizvoda.

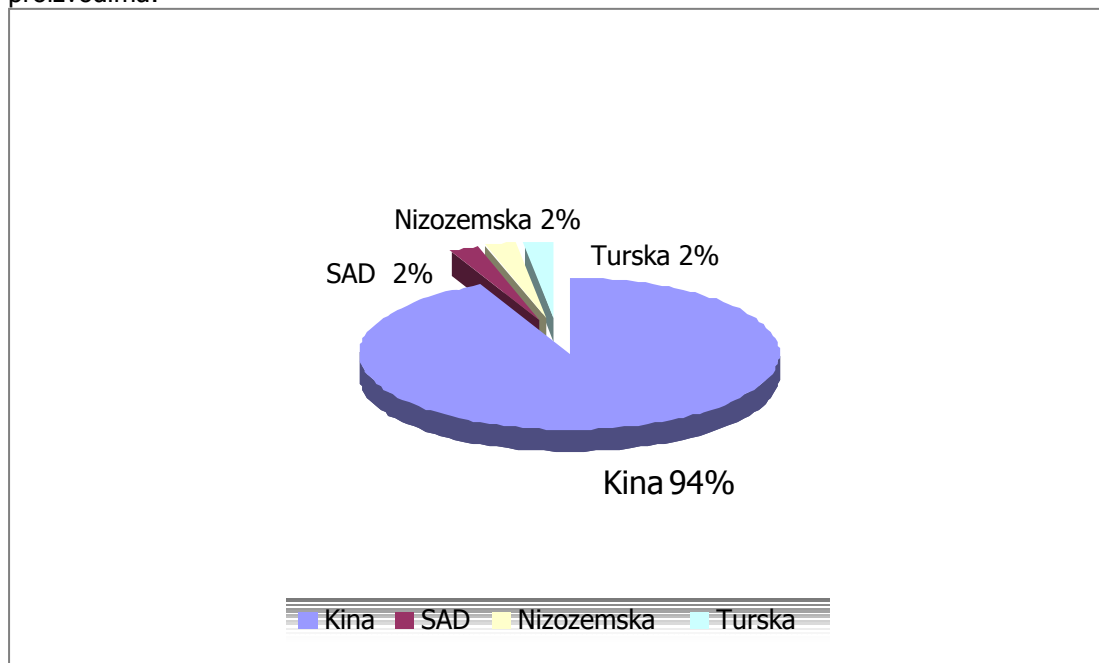
U narednom grafiku prikazan je broj proizvoda, koji su bili predmet opisanih mjera, uključujući i mjeru uništavanja proizvoda, u okviru reaktivnog i proaktivnog nadzora u periodu novembar 2009. – juni 2012. godine:



## 5. PORIJEKLO NESIGURNIH PROIZVODA

Uočljivo je da najveći procenat nesigurnih proizvoda, koji se pojavljuje na tržištu BiH, potiče sa istoka, najčešće iz **Kine**. Ista situacija vlada i na tržištu EU. Evropska komisija u godišnjem izvještaju o RAPEX-u za 2011. godinu, izvještava da udio nesigurnih proizvoda kineskog porijekla, koji su se našli na tržištu EU, iznosi 65% od ukupnog broja proizvoda prijavljenih na RAPEX-u.

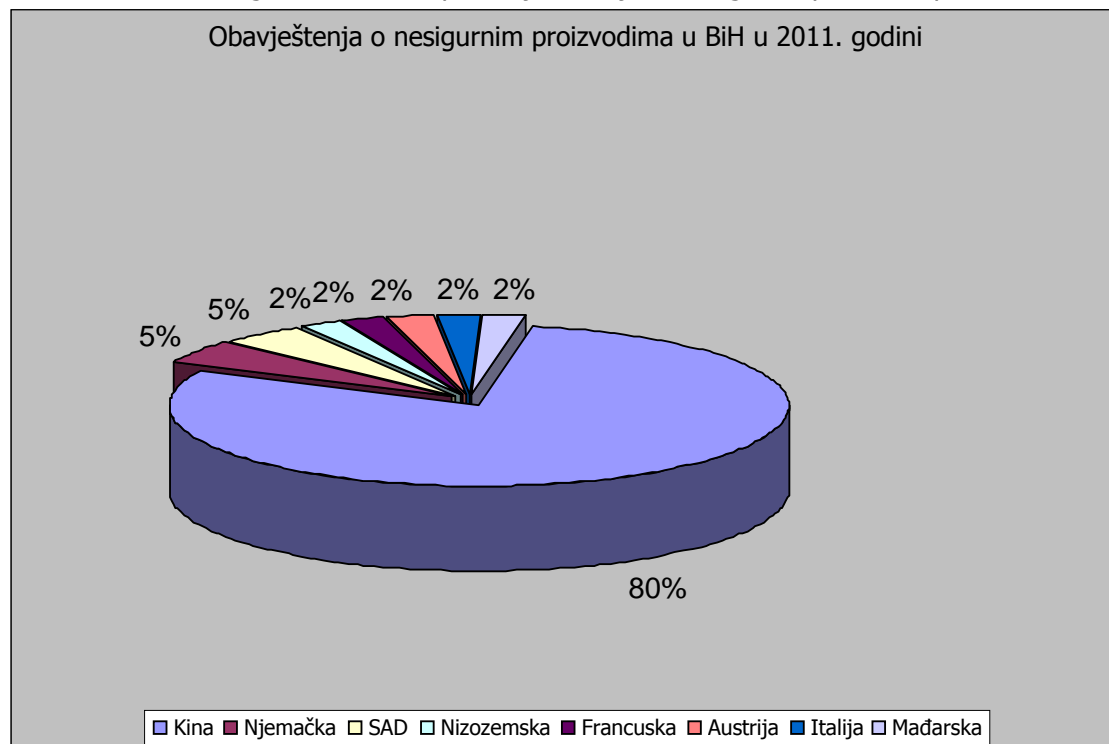
Stanje na tržištu BiH u 2010. godini, u vezi sa porijeklom i brojem obavještenja o nesigurnim proizvodima:



Broj obavještenja o nesigurnim proizvodima po zemljama porijekla u 2010. g.:

Zemlja porijekla	Broj obavještenja
Kina	40
SAD	1
Nizozemska	1
Turska	1
<b>Ukupno:</b>	<b>43</b>

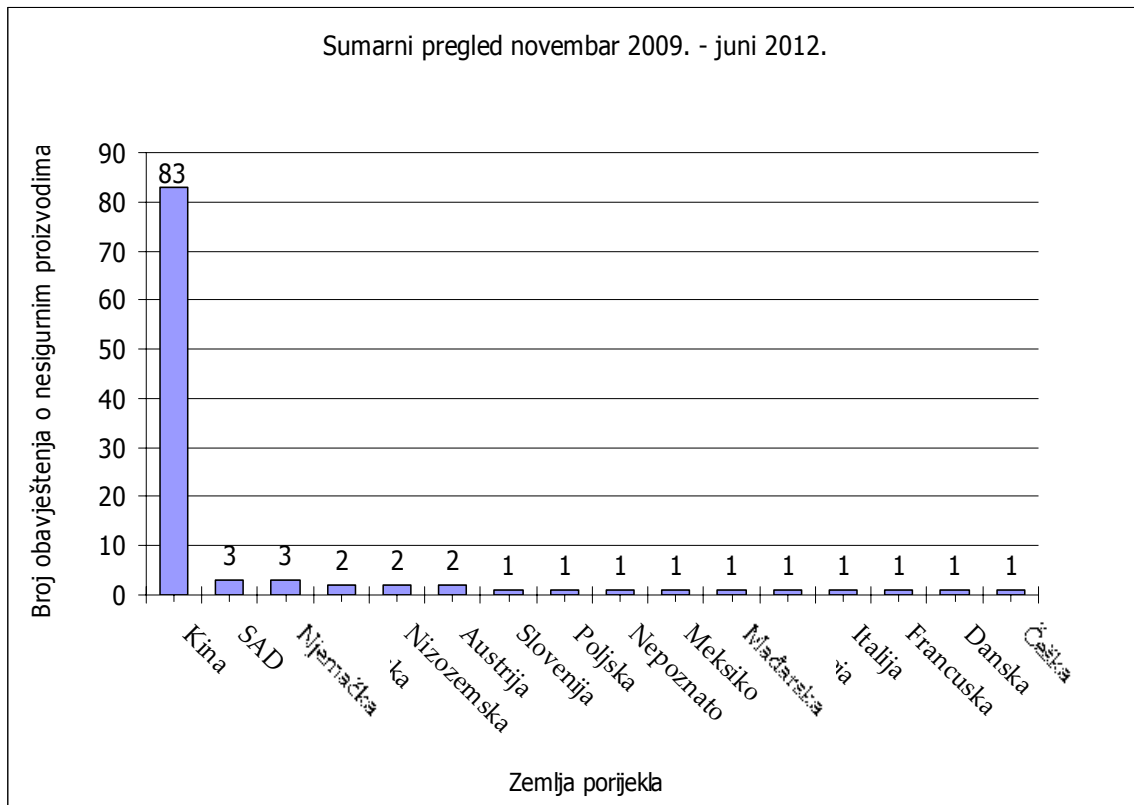
Statistika iz 2011. godine, takođe, pokazuje da najviše nesigurnih proizvoda potiče iz Kine:



Broj obavještenja o nesigurnim proizvodima po zemljama porijekla u 2011. g.:

Zemlja porijekla	Broj obavještenja
Kina	35
Njemačka	2
SAD	2
Nizozemska	1
Francuska	1
Austrija	1
Italija	1
Mađarska	1
<b>Ukupno:</b>	<b>44</b>

Od ukupno **105** obavještenja o nesigurnim proizvodima, koje je Agencija za nadzor nad tržištem BiH, objavila u periodu novembar 2009. - juni 2012. godine, **83** obavještenja se odnose na proizvode porijeklom iz Kine.



### Šta sami potrošači mogu učiniti za svoju bezbjednost?

Pored gore opisanih mjera, koje preduzimaju organi iz sistema nadzora nad tržištem u BiH, potrošači moraju biti svjesni da i sami mogu dosta učiniti za svoju zaštitu i bezbjednost. Stoga podsjećamo potrošače u BiH da je, prilikom kupovine i upotrebe proizvoda, neophodno:

- Pročitati i pridržavati se svih uputstava proizvođača, koji su priloženi uz proizvod (uputstva za upotrebu, sklapanje, ugradnju, održavanje i sl.).
- Koristiti proizvode **isključivo** u skladu sa njihovom namjenom, dakle onako kako je to previdio proizvođač!
- Održavati proizvode pravilno, kako bi se očuvala njegova funkcija i bezbjednost!
- Prijaviti Agenciji za nadzor nad tržištem BiH svaki proizvod, za koji sumnjate da je nesiguran!

Detaljne informacije o načinu podnošenja prigovora potrošača dostupne su na internet stranici Agencije [www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba).

## II dio

# NESIGURNI PROIZVODI u 2012.

## DJEČJE IGRAČKE

koje su u periodu od početka januara 2012. do kraja juna 2012. godine  
povučene sa tržišta BiH

### Dječja lutka „MISS THEA“

---

Naziv proizvoda	Dječja lutka „Miss Thea“
Podaci o proizvodu (marka, model, tip, serija)	nepoznato
Proizvođač	nepoznato
Zemlja porijekla	Kina
Uvoznik/distributer/ovlašteni zastupnik	nepoznato
Zašto je proizvod nesiguran (opasnost/rizik)	Proizvod predstavlja kemijski rizik, jer je sadrži di(2-etilheksil) ftalat (DEHP) u koncentraciji većoj od 0,1% mase plastificiranog materijala.
Poduzete mjere	Zdravstvena inspekcija Republike Srpske naložila je mjeru uništenja spornih igračaka, shodno rezultatima laboratorijske analize.
Fotografija proizvoda	



### Drvena igračka „Slagalica oblika“

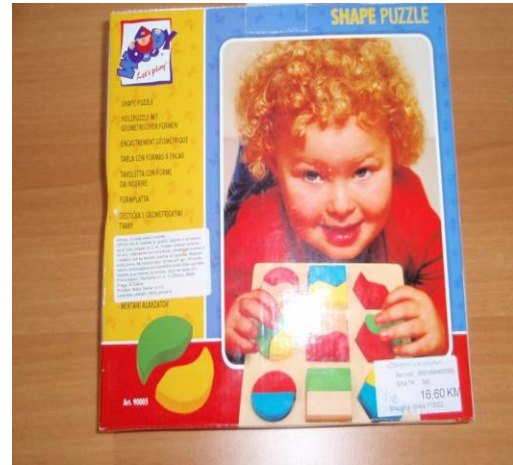
---

Naziv proizvoda	Slagalica oblika (SHAPE PUZZLE)
Podaci o proizvodu (marka, model, tip, serija)	art. 90005
Proizvođač	WoodyLand – Češka
Zemlja porijekla	Češka

Uvoznik/distributer/ovlašteni zastupnik  
Zašto je proizvod nesiguran  
(opasnost/rizik)  
Poduzete mjere

Uvoznik: „Italgroup“ d.o.o. Stara cesta bb, Vogošća  
Igračka može predstavljati rizik po zdravlje zbog  
nepostojanosti boja.  
Nadležna inspekcija Republike Srpske naložila je mjere  
zabrane prometa predmetne igračke i uništavanja  
preostalih igračkaka.

Fotografije proizvoda



Upute za potrošače

Potrošačima se savjetuje da prestanu da koriste navedeni  
proizvoda i da se za daljnje upute obrate uvozniku.

## Plišana igračka „Uskršnji zeko“

Naziv proizvoda  
Podaci o proizvodu  
(marka, model, tip, serija)  
Proizvođač  
Zemlja porijekla  
Uvoznik/distributer/ovlašteni zastupnik

Uskršnji zeko (dar uz parfem)  
nepoznato

Procter & Gamble  
nepoznato  
Orbico d.o.o. Sarajevo

Zašto je proizvod nesiguran  
(opasnost/rizik)

Igračka predstavlja opasnost od povreda zato što metalno  
ojačanje koje se nalazi u ušima zeke može probiti zaštitnu  
navlaku. Osim toga, proizvod može predstavljati opasnost  
od gušenja zato što se oči mogu lako odvojiti i dijete ih  
može progutati.

Poduzete mjere

Distributer je izdao sigurnosnu obavijest za potrošače u  
dnevним novinama i na službenoj web stranici  
<http://www.orbico.ba/> i sukladno zakonskim  
obvezama propisanim u Zakonu o općoj sigurnosti  
proizvoda, dostavio Agenciji za nadzor nad tržištem BiH  
raspoložive podatke o spornim proizvodima.

Fotografije proizvoda



Upute za potrošače koje su objavljene na prodajnim mjestima u BiH:

### Upozorenje o proizvodu – Mogući sigurnosni rizik od sivo bijelog zeca koji se nudi kao dio promocije parfema za Uskrs 2012.

Kompanija P&G Prestige je otkrila problem sa kvalitetom sivo-bijelog plišanog zeca koji se daje kao poklon prilikom kupovine nekih parfema (Gabriela Sabatini, Avril Lavigne, Naomi Campbell, Replay, Puma, Mexx, Christina Aguilera, Bruno Banani). Propust u kvalitetu može predstavljati potencijalnu opasnost za malu djecu. Plišanog zeca treba ukloniti izvan domašaja djece.

Iako ovaj promotivni poklon zadovoljava zahtjeve svih propisa, pronađen je propust u kvalitetu uslijed kojega, u nekim slučajevima, metalni komad dizajniran tako da oblikuje uši može stršati z svoje zaštitne navlake i na taj način predstavlja potencijalni rizik za djecu. Osim toga, olabavljeno biserno oko može predstavljati rizik od gušenja. Porijeklo problema kvaliteta je ustanovljeno i preduzeti su neophodni koraci u svrhu provođenja hitnih korektivnih mjera.

Dobrovoljno pozivamo javnost da odstrani ove predmete kao mjeru prevencije.



Ukoliko imate dodatnih pitanja ili Vam trebaju dodatna pojašnjenja, molimo Vas da nazovete broj info linije od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:30 tel: 033-756-000.

Kvalitet i sigurnosni standardi uvijek predstavljaju naš glavni prioritet, te se izvinjavamo zbog neprijatnosti koje ovo može prouzrokovati.

## Gumene igračke za kupanje „Play Gro“

Naziv proizvoda  
Podaci o proizvodu  
(marka, model, tip, serija)

Gumena igračka za kupanje  
Marka Playgro  
Broj modela: 0109864, serijski kod: 001724,  
EAN kod: 9321104098641  
Datum proizvodnje: 01.04.2011. godine

Proizvođač  
Uvoznik/distributer/ovlašteni zastupnik  
Zašto je proizvod nesiguran  
(opasnost/rizik)

Playgro pty – Australija  
Uvoznik: „Italgroup“ d.o.o. Sarajevo  
Sporni proizvod predstavlja opasnost od gušenja, jer igračka sadrži male dijelove koji se mogu odvojiti, te ih dijete može progutati.

Poduzete mjere

Uvoznik je poduzeo mjere povlačenja igračaka iz svojih maloprodajnih jedinica, izdao sigurnosnu obavijest za potrošače te, sukladno zakonskim obavezama propisanim u Zakonu o općoj sigurnosti proizvoda, dostavio Agenciji raspoložive podatke o spornim proizvodima iz svog prodajnog asortimana.

Fotografija proizvoda



Upute za potrošače

Potrošačima, koji su kupili ovaj proizvod, se savjetuje da ga prestanu koristiti, te da kontaktiraju maloprodajnu jedinicu Baby Centar u BBI Centru za daljnje upute.

## Magnetna igračka „Zmijska jaja“

Naziv proizvoda

Magneta igračka zmijska jaja

Podaci o proizvodu

Art.br.: A11280

(marka, model, tip, serija)

Bar-kod: 0611888112800

Proizvođač

nepoznato

Zemlja porijekla

Kina

Uvoznik/distributer/  
ovlašteni zastupnik

Distributer Vido-prom d.o.o. Bratunac

Zašto je proizvod nesiguran  
(opasnost/rizik)

Proizvod predstavlja opasnost od gušenja i unutarnjih povreda. Igračka sadrži male dijelove koji se mogu odvojiti. Jaja su sitni dijelovi koje dijete može progutati, a imaju previsok indeks magnetnog fluksa.

Poduzete mjere

Distributer je poduzeo mjere povlačenja igračke sa tržišta Bosne i Hercegovine i, sukladno zakonskim obavezama propisanim u Zakonu o općoj sigurnosti proizvoda, dostavio Agenciji za nadzor nad tržištem BiH raspoložive podatke o spornim proizvodima iz svog prodajnog asortimana.

Fotografija proizvoda



Upute za potrošače

Potrošačima, koji su kupili ovaj proizvod, se savjetuje da ga prestanu koristiti, te da kontaktiraju distributera za daljnje upute.



## KOZMETIČKI PROIZVODI

### Dječja kozmetika „Alverde Molkemichel”

Naziv proizvoda

Dječja kozmetika Alverde Molkemichel

Podaci o proizvodu  
(marka, model, tip, serija)  
Zemlja porijekla  
Uvoznik/distributer/  
ovlašteni zastupnik

Marka Alverde Molkemichel

Danska  
*dm drogerie-markt*

Zašto je proizvod nesiguran  
(opasnost/rizik)

U sljedećim kozmetičkim proizvodima:

- alverde Molkemichel krema za lice, 75 ml
- alverde Molkemichel šampon, 200 ml
- alverde Molkemichel gel za tuširanje, 250ml
- alverde Molkemichel losion za tijelo, 200ml
- alverde Molkemichel pjenušavi sapun, 250ml

utvrđena je povišena količina bakterije *enterobacter gergoviae*, koja u dodiru sa kožom, može izazvati infekcije kod djece.

Poduzete mjere

Lanac drogerija DM BiH pokrenuo je dobrovoljnu akciju povlačenja sa tržišta i povrata spornih proizvoda, te izdao sigurnosnu obavijest za potrošače.

Fotografija proizvoda



### Dezodorans „Harmony of Flowers”

Naziv proizvoda

Dezodorans Harmony of Flowers

Podaci o proizvodu  
(marka, model, tip, serija)  
Proizvođač  
Zemlja porijekla  
Uvoznik/distributer/  
ovlašteni zastupnik

nepoznato

Wats Piasecki i Wspolnicy Sp.J.- Poljska  
Poljska  
Uvoznik: Izbior trgovine d.o.o.  
Ulica Nurije Pozderca bb  
77220 Cazin

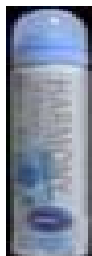
Zašto je proizvod nesiguran  
(opasnost/rizik)

Na ambalaži spornog proizvoda nalaze se dvije različite deklaracije. Na ambalaži proizvoda nalazi se deklaracija na kojoj je navedeno da se radi o dezodoransu marke "Harmony of Flowers". Kada se ukloni ova deklaracija, na ambalaži proizvoda nalazi se druga deklaracija na poljskom jeziku („Moskiter komar repelent") koja upućuje da se radi o spreju protiv komaraca, čime se potrošač dovodi u zabludu o kojoj vrsti proizvoda se radi.

Poduzete mjere

Nadležne županijske inspekcije naložile su uvozniku "Izbor" d.o.o. Cazin da sporni proizvod povuče iz svih svojih podružnica u Bosni i Hercegovini i da obavijesti potrošače koji su kupili ovaj proizvod o mogućnosti povrata istog uz naknadu za novac.

Fotografija proizvoda



Upute za potrošače

Za dodatna pitanja kontaktirati trgovce ili pozvati na telefon 037/31 85 69



## ELEKTRIČNA OPREMA

### Desktop računari „Lenovo“

Naziv proizvoda Podaci o proizvodu (marka, model, tip, serija)	Desktop računar ThinkCentre M70z i ThinkCentre M90z "all-in-one" (AIO)
Proizvođač Zemlja porijekla Uvoznik/distributer/ ovlašteni zastupnik	LENOVO Meksiko BBS d.o.o. Kranjčevićeva 39 71000 Sarajevo
Zašto je proizvod nesiguran (opasnost/rizik)	Prema navodima proizvođača, potencijalno postoji kvar na napajanju računara koji može dovesti do pregrijavanja računara i izazvati opasnost od požara. Proizvođač je dobio dva izvještaja o požaru uzrokovanom ovim računarima te je odlučio povući navedene proizvode i kupcima ponuditi besplatnu zamjenu spornog napajanja. Proizvod nije usklađen sa Naredbom o električnoj opremi namijenjenoj za upotrebu unutar određenih naponskih granica („Službeni glasnik BiH“, broj 98/09)
Poduzete mjere	Ovlašteni distributer je poduzeo mjere dobrovoljnog povlačenja sa tržišta i povrata od potrošača, te je izvršio servis svih spornih uređaja.
Fotografije proizvoda	



#### Upute za potrošače

Tvrtka Lenovo preporučuje potrošačima da odmah prestanu koristiti desktop računare "all-in-one" kod kojih potencijalno postoji ovaj kvar, da otpoje napojni kabal sa dovoda struje, te da kontaktiraju ovlaštenog distributera radi zamjene spornog napajanja.

## Bežični telefoni „Gigaset SL910“

Naziv proizvoda  
Podaci o proizvodu  
(marka, model, tip, serija)  
Proizvođač  
Zemlja porijekla  
Uvoznik/distributer/  
ovlašteni zastupnik

Bežični telefon  
SL910, SL910A i SL910H

"GIGASET"  
Njemačka  
Simco d.o.o.  
Vladislava Skarića 6  
71000 Sarajevo  
Tel: 033 550 960  
Fax: 033 550 966

Zašto je proizvod nesiguran  
(opasnost/rizik)

Prema navodima proizvođača, postoji vjerovatnoća da se litijum-jonska baterija ovih uređaja pregrije i tako dovede do rizika od požara. Proizvođač je zbog toga odlučio zamijeniti sve sporne baterije svim korisnicima ovih uređaja besplatno. Takođe, sve neprodane količine ovih proizvoda će biti povučene iz prodaje te će i njima biti promijenjena sporna baterija. Proizvod nije usklađen sa Naredbom o električnoj opremi namijenjenoj za upotrebu unutar određenih naponskih granica („Službeni glasnik BiH“, broj 98/09)

Poduzete mjere

Ovlašteni distributer je poduzeo mjere dobrovoljnog povlačenja sa tržišta i povrata od potrošača, te je izvršio servis svih spornih uređaja.

Fotografije proizvoda



Upute za potrošače

Potrošačima se preporučuje da odmah prestanu koristiti sporne uređaje, da iz uređaja izvade spornu bateriju te da kontaktiraju ovlaštenog distributera radi njene zamjene.



# PAŽNJA!

**NESIGURNI PROIZVODI MORAJU SE  
PRIJAVITI**

**AGENCIJI ZA NADZOR NAD TRŽIŠTEM  
BOSNE I HERCEGOVINE**

**[www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba)**

Agencija za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine  
Karađorđeva 8, 71123 Istočno Sarajevo  
Telefon: +387 (0)57 343 503; +387 (0)57 343 504  
Faks: +387 (0)57 343 502  
E-mail: [msa.info@annt.gov.ba](mailto:msa.info@annt.gov.ba)  
Web: [www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba)

Агенција за надзор над тржиштем Босне и Херцеговине  
Карађорђева 8, 71123 Источно Сарајево  
Телефон: +387 (0)57 343 503; +387 (0)57 343 504  
Факс: +387 (0)57 343 502  
Е-маил: [msa.info@annt.gov.ba](mailto:msa.info@annt.gov.ba)  
Веб: [www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba)