



# AMHT

Agencija za nadzor nad tržištem BiH  
Агенција за надзор над тржиштем БиХ  
Market Surveillance Agency of B&H

# BILTEN

O NESIGURNIM PROIZVODIMA NA  
TRŽIŠTU BOSNE I HERCEGOVINE

Nesigurni proizvodi

Savjeti za potrošače



Godina IX ■ Broj 9 ■ Maj 2022. godine



## IMPRESUM

### Osnivač i izdavač

Agencija za nadzor nad tržištem  
Bosne i Hercegovine

### Za izdavača

Direktor  
Pejo Đurašinović, dipl.tehn.

### Glavni i odgovorni urednik

Mladen Batković, dipl. ing. maš.

### Članovi redakcije

mr.sc. Samir Bekto, dipl. ing. maš.  
Mićo Drljo, dipl. ing. maš.  
Lidija Lovrić, dipl. ing. hem.  
Danka Krajišnik, prof. eng. jezika  
Gordana Krsmanović Kusmuk, dipl. oec.,  
LL.M. Eur. Int.  
Edin Ćerimagić, dipl. ing. građ.

### Dizajn

Agencija za nadzor nad tržištem  
Bosne i Hercegovine

### Tiraž

100 primjeraka  
Bilten je moguće preuzeti u elektronskom  
obliku na internet stranici Agencije  
[www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba)

### Bilten izlazi jednom godišnje

Prilikom preuzimanja podataka iz ovog izdanja  
obavezno navedite izvor!

PREDGOVOR	3
Proaktivni nadzor nad tržištem u 2021. godini	4
Bicikli za djecu	5
Dječije sjedalice za bicikle	6
Bazeni za djecu (dubine ≤ 400 mm)	7
Igračke / drvene bojice	8
Električni punjači za baterije	9
Električni aparati za brijanje	10
Ručne električne brusilice sa diskom	11
Ručni motomi trimeri za travu	12
Reflektujuća odjeća - prsluci	13
Tvornički malteri za malterisanje unutrašnjih i vanjskih zidova	14
Termoizolacioni proizvodi za zgrade	15
Obrazac za prigovor potrošača	16
Rezultati nadzora nad tržištem u 2021. godini	17
Proizvodi s ozbiljnim rizikom	19

# PREDGOVOR



Poštovani potrošači,

Slobodan pristup tržištu u Evropskoj uniji je regulisan na liberalan način. Evropski propisi o stavljanju neprehrambenih proizvoda na tržište se fokusiraju na odgovornost proizvođača. To znači da je privrednim subjektima dozvoljeno da svoje proizvode stavljaju na tržište bez predtržišnog nadzora, odnosno bez prethodne državne kontrole i procedura državnog odobrenja. Privredni subjekti snose punu odgovornost za sigurnost svojih proizvoda i dužni su da ispune sve obaveze iz relevantnih propisa.

Protivteža ovom liberalnom pristupu tržištu je efikasan sistem nadzora nad tržištem. On se vrši nakon stavljanja proizvoda na tržište. Svrha kontrola proizvoda koje provode organi iz sistema nadzora nad tržištem je da se utvrdi da li su privredni subjekti zaista ispunili svoje obaveze i da li proizvodi koji su stavljeni na tržište ispunjavaju sigurnosne zahtjeve iz relevantnih propisa i standarda.

Primarni cilj nadzora nad tržištem, kao i odgovarajućih sankcija u slučaju kršenja propisa, je da se osigura poštovanje propisa, kako bi se osigurao visok nivo zaštite sigurnosti i zdravlja potrošača. Putem kontrola, uskraćuje se slobodan pristup tržištu onim privrednim subjektima koji žele da steknu konkurentsku prednost ne poštujući propise i standarde. Na ovaj način se doprinosi i osiguravanju fer konkurencije.

Bosna i Hercegovina teži da svoja zakonska rješenja i prakse u oblasti nadzora nad tržištem uskladi sa evropskim. Da bi se osigurao visok nivo zaštite potrošača u oblasti sigurnosti neprehrambenih proizvoda, u Bosni i Hercegovini su usvojeni Zakon o općoj sigurnosti proizvoda, Zakon o nadzoru nad tržištem i Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju usklađenosti, te podzakonski propisi na osnovu ovih zakona.

Agencija za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine i inspekcijски organi entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, putem koordiniranih aktivnosti proaktivnog i reaktivnog nadzora nad tržištem nastoje da se postigne veći nivo sigurnosti proizvoda koji se stavljaju na tržište Bosne i Hercegovine i time daju važan doprinos zaštiti potrošača u segmentu zdravlja i sigurnosti.

Kontinuirane i sistematski planirane aktivnosti u oblasti nadzora nad tržištem neprehrambenih proizvoda pokazuju da na tržištu postoje i neusklađeni proizvodi, koji predstavljaju rizik za potrošače. Takvi proizvodi se povlače sa tržišta ili se vrši njihovo usklađivanje sa zahtjevima iz važećih propisa. Nekada se tek prilikom upotrebe utvrdi da proizvod predstavlja sigurnosni rizik za potrošače. U takvim slučajevima potrošači mogu podnijeti prigovor Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine. Prigovor potrošača se može podnijeti pismenim ili elektronskim putem korištenjem predviđenog obrasca koji je dostupan na internet stranici ili se može preuzeti u službenim prostorijama Agencije za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.

Agencija za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine, kao i do sada, u svom godišnjem izdanju Biltena predstavlja sumarne rezultate nadzora nad tržištem iz prethodne 2021. godine. U Biltenu su sadržane informacije o proizvodima sa ozbiljnim rizikom za potrošače i savjeti koji će vam prilikom kupovine pomoći da identifikujete sigurnosne rizike na proizvodima.

Informisan potrošač je zaštićen potrošač!

S poštovanjem,

Redakcija



# PROAKTIVNI NADZOR NAD TRŽIŠTEM U 2021. GODINI

Kako bi se utvrdilo da li određene grupe proizvoda, koje se stavljaju na tržište Bosne i Hercegovine, ispunjavaju sigurnosne zahtjeve iz propisa koji su na snazi u Bosni i Hercegovini, Agencija za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine je u saradnji sa inspektoratima entiteta i Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, u 2021. godini realizovala proaktivni nadzor 21 grupe neprehrambenih potrošačkih proizvoda u skladu sa Godišnjim planom nadzora nad tržištem za 2021. godinu.

Grupa proizvoda	Pravni osnov
1. Bicikli za djecu 2. Dječije stolice za hranjenje 3. Skejtbordi 4. Dječije sjedalice za bicikle 5. Roštilji na čvrsta goriva 6. Laserski proizvodi 7. Bazeni za djecu 8. Igračke/školski pribor (migracija određenih elemenata)	Zakon o općoj sigurnosti proizvoda („Službeni glasnik BiH”, broj 102/09)
9. Igračke (ftalati)	Odluka o ograničavanju stavljanja na tržište igračaka i proizvoda za djecu koji sadrže ftalate („Službeni glasnik BiH”, broj 04/10)
10. Posuđe za kuhanje pod pritiskom	Naredba o opremi pod pritiskom („Službeni glasnik BiH”, broj 52/11)
11. Punjači za baterije 12. Električne svjetiljke opće namjene 13. Aparati za brijanje 14. Ventilatori 15. Kvarcne sobne grijalice	Naredba o električnoj opremi namijenjenoj za upotrebu unutar određenih naponskih granica („Službeni glasnik BiH”, broj 98/09)
17. Ručne električne brusilice sa diskom 18. Ručni motorni trimeri za travu	Naredba o sigurnosti mašina („Službeni glasnik BiH”, broj 04/10)
19. Reflektujuća odjeća - prsluci	Naredba o ličnoj zaštitnoj opremi („Službeni glasnik BiH”, broj 75/10)
20. Tvornički malteri za malterisanje unutrašnjih i vanjskih zidova 21. Termoizolacioni proizvodi za zgrade	Zakon o građevinskim proizvodima u FBiH („Službene novine FBiH”, broj 78/09) Zakon o građevinskim proizvodima u RS („Službeni glasnik RS”, broj 5/12)

## BICIKLI ZA DJECU



## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Prilikom kupovine bicikla za djecu savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

➤ **Da li se na proizvodu nalaze obavezne oznake/informacije?**

Na proizvodu se trebaju nalaziti sljedeće oznake/informacije:

- broj rama na vidljivom mjestu na biciklu,
- naziv proizvođača ili njegovog predstavnika,
- broj standarda BAS EN ISO 8098 ili ISO 8098.

➤ **Da li je uputstvo za upotrebu priloženo uz proizvod?**

Uputstva za upotrebu trebaju biti dostupna u svim formama (u pisanoj formi, CD-u, na web stranici proizvođača ili trgovca ili na drugi način) i moraju biti napisana na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini. Uputstva moraju sadržavati minimalno sljedeće informacije: informacije o predviđenoj namjeni bicikla, informacije o

Bicikli za djecu, prema standardu BAS EN ISO 8098, mogu imati maksimalnu visinu sjedala u rasponu između 435 mm i 635 mm. Maksimalna visina sjedala je definisana kao vertikalna udaljenost od poda do vrha površine sjedišta (izmjerena sa sjedištem u horizontalnom položaju i sa cijevi sjedišta na najmanjoj dubini umetanja u ram bicikla), što mora biti jasno označeno na cijevi sjedišta.



pripremi za vožnju, uputstva za pravilno i sigurno korištenje bicikla, informacije o ispravnom postupku ugradnje svih dijelova bicikla, informacije o podmazivanju dijelova bicikla, informacije o podešavanju određenih dijelova bicikla, informacije o korištenju samo originalnih komponenti i rezervnih dijelova, informacije o tome je li bicikl pogodan za postavljanje nosača prtljage i/ili dječijeg sjedišta, preporuke za održavanje bicikla, informacije o postavljanju, podešavanju i skidanju pomoćnih točkova i napomene o specifičnom riziku od uklještenja tokom normalne upotrebe i održavanja bicikla.

➤ **Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka (neusklađenosti)?**

Prilikom kupovine bicikla za djecu možete provjeriti sljedeće:

- Dijelovi bicikla koji dolaze u kontakt sa rukama i nogama korisnika ne smiju imati oštre rubove;
- Na biciklu se trebaju nalaziti prednja ručna kočnica i kočnica za zadnji točak (ručna ili nožna kočnica);
- Prečnik ručki na krajevima rukohvata upravljača bicikla treba biti najmanje 40 mm;
- Na gumi bicikla treba biti oznaka maksimalnog pritiska preporučenog od strane proizvođača;
- Na cijevi sjedišta bicikla treba biti trajna oznaka maksimalne visine izvlačenja cijevi sjedišta iz rama bicikla;
- Bicikl treba imati zaštitnik oko lanca koji u potpunosti prekriva vanjsku stranu i rubove lanca, prednji i zadnji lančanik, unutrašnju stranu prednjeg lančanika i kontakte između lanca i prednjeg lančanika;
- Rastojanje između ose svakog pomoćnog točka i ose zadnjeg točka treba biti najmanje 175 mm.

**Ukoliko potrošači primijete da bicikl za djecu, koji su kupili, ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**



# DJEČIJE SJEDALICE ZA BICIKLE

## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Dječije sjedalice za bicikle se ugrađuju na bicikla i bicikla sa električnim pogonom kako bi se na biciklu mogla prevoziti djeca, težine od 9 kg do 22 kg (približne starosti od 9 mjeseci do 5 godina), te koja mogu samostalno sjediti. Sjedalice za djecu težine od 9 do 15 kg nose oznaku klase A15 (stražnje sjedalice) i klase C15 (prednje sjedalice). Sjedalice za djecu težine od 9 do 22 kg nose oznaku klase A22 (stražnje sjedalice).

Prilikom kupovine dječijih sjedalice za bicikle savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

### ➤ Da li se na proizvodu nalaze obavezne oznake/informacije?

Na proizvodu se trebaju nalaziti sljedeće oznake/informacije:

- maksimalna težina djeteta koje se prevozi u sjedalici,
- naziv ili robna marka proizvođača,
- godina i mjesec proizvodnje,
- broj standarda BAS EN 14344 ili EN 14344,
- odgovarajući simbol za plastične dijelove na sjedalu koji se mogu reciklirati,
- stražnje dječije sjedalice moraju imati oznaku za težište,
- „Upozorenje - Dodatni sigurnosni uređaji moraju uvijek biti pričvršćeni“ (važi za stražnje sjedalice koje se ugrađuju na nosaču za prtljag).



### ➤ Da li je uputstvo za upotrebu priloženo uz proizvod?

Uputstva za upotrebu moraju biti priložena uz svaku dječiju sjedalicu koja se nalazi u prodaji i moraju biti napisana na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini. Generalno, uputstva moraju sadržavati sljedeće informacije: informacije o ugradnji sjedalice na bicikl, informacije i savjete o načinu upotrebe sjedalice, informacije o održavanju, upozorenja, uputstva o načinu upotrebe prednjih sjedalice, uputstva o načinu upotrebe stražnjih sjedalice kao i uputstva o načinu upotrebe stražnjih sjedalice koje se ugrađuju na nosač za prtljag na biciklu.

Informacije na mjestu kupovine moraju biti vidljive na mjestu prodaje ili na vanjskom dijelu pakovanja ili na etiketi koja se pričvršćuje na sjedalicu. Sljedeće informacije moraju biti vidljive na mjestu kupovine: maksimalna težina djeteta, informacije o vrsti bicikla na kojem se sjedalice može sigurno koristiti, informacije o prečniku cijevi i vrsti poprečnog presjeka rama bicikla, „Upozorenje - Zbog sigurnosnih razloga sjedalice se može ugraditi samo na nosač za prtljag na biciklu u skladu sa BAS EN ISO 11243“ (važi samo za stražnje sjedalice), „Upozorenje - Prednje sjedalice smanjuju upravljivost biciklom“ (važi samo za prednje sjedalice).



### ➤ Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka (neusklađenosti)?

Prilikom kupovine dječije sjedalice za bicikl možete provjeriti sljedeće:

- Širina sjedalice: klase A15 i C15  $230 \pm 30$  mm; za klasu A22  $250 \pm 40$  mm;
- Dužina sjedalice: klase A15 i C15  $190 \pm 30$  mm; za klasu A22  $200 \pm 30$  mm;
- Minimalna visina naslona za leđa: klasa A 15 440 mm; klasa C15 215 mm; klasa A22 455 mm;
- Minimalna visina stranice na sjedalici: klasa A15 120 mm; klasa C15 100 mm; klasa A22 140 mm;
- Minimalna površina naslona za stopala: klase A15 i C15  $75 \times 100$  mm; klasa A22  $75 \times 115$  mm;
- Na sjedalicama trebaju biti ugrađeni nasloni za stopala;
- Širina kaiša (trake) na naslonima za stopala treba biti najmanje 15 mm;
- Širina sigurnosnog pojasa na sjedalici treba biti najmanje 20 mm;
- Dostupni otvori na sjedalici trebaju biti manji od 5 mm ili veći od 12 mm;
- Svi dijelovi koji se nalaze na sjedalici trebaju biti čvrsto pričvršćeni i ne smiju se lako odvojiti.

**Ukoliko potrošači primijete da dječija sjedalice za bicikl, koju su kupili, ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**

# BAZENI ZA DJECU (dubine ≤ 400 mm)



## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Prilikom kupovine bazena za djecu savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

### ➤ Nalaze li se na proizvodu ili pakovanju sljedeća upozorenja?

- Bazen za djecu ili njegovo pakovanje mora imati sljedeće upozorenje:  
„Upozorenje. Samo za upotrebu u domu.“
- Prema potrebi na proizvodu ili pakovanju trebaju biti upozorenja vezana za minimalnu i/ili maksimalnu starosnu dob korisnika, minimalnu i/ili maksimalnu težinu korisnika, te je li igračka namijenjena unutrašnjoj ili vanjskoj upotrebi.
- Bazeni za djecu moraju imati znak obaveznog djelovanja i sljedeće upozorenje:

„Upozorenje. Nikad ne ostavljajte dijete bez nadzora – opasnost od utapanja.“



Bazeni za djecu su bazeni za igru s maksimalnom dubinom vode do 400 mm izmjerenom između nivoa preliivanja i najdublje tačke unutar bazena. Namijenjeni su maloj djeci i mogu sadržavati elemente za igru kao što su predmeti na napuhavanje ili predmeti u obliku životinja, te mogu uključivati i djelimično zatvorene prostore, uporedive s malim kućama.

Na pakovanju bazena za djecu moraju biti sljedeće informacije:

- Djeca se mogu utopiti u vrlo malim količinama vode. Ispraznite bazen kad se ne koristi.
- Ne postavljajte bazen za djecu na beton, asfalt ili bilo koju drugu tvrdi površinu.

### ➤ Je li uputstvo za montažu i ugradnju priloženo uz proizvod?



Uputstva za montažu i ugradnju trebaju sadržavati upozorenja, oznake i podatke navedene na bazenu i/ili pakovanju, sve informacije o kupovini ili informacije navedene na etiketama igračaka, te uputstva za sastavljanje uključujući crteže koji će potrošaču omogućiti da pravilno sastavi igračku ukoliko je potrebno sastaviti.

Uputstva za montažu i ugradnju također, prema potrebi, trebaju sadržavati preporuku za postavljanje igračke, uputstvo da igračke ne smiju biti postavljene na beton, asfalt ili bilo koju drugu tvrdi površinu; preporuku o orijentaciji igračke za aktivnost u odnosu na izlaganje suncu; informacije koje će uputstva za montažu i ugradnju zadržati za

daljnju referencu, uputstva da će se izmjene koje je potrošač izvršio na originalnoj igrački (na primjer dodavanje dodatne opreme) provesti prema uputstvima proizvođača.

### ➤ Je li uputstvo za održavanje priloženo uz proizvod?

Bazeni za djecu moraju biti popraćeni uputstvima za održavanje u kojima se skreće pažnja na potrebu vršenja provjera i održavanja glavnih dijelova u redovnim intervalima, ističući da ako se te provjere ne izvrše igračke se mogu prevrnuti ili na drugi način postati opasne. Preporuke za održavanje se navode uz isticanje da je od posebne važnosti da se iste poštuju na početku svake sezone, kao i u redovnim intervalima tokom sezone upotrebe.

Uputstva za održavanje uključuju preporuku da se često mijenja voda u bazenima (naročito po vrućem vremenu) ili kada je primjetno kontaminirana.

**Ukoliko potrošači primijete da bazen za djecu koji su kupili ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**



## IGRAČKE - DRVENE BOJICE

### SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Proizvodi za bojenje i slikanje (drvene bojice, flomasteri, voštane bojice, krede, pečati igračke samooslikavajući ili s jastučićem za tintu, boje za prste) smatraju se igračkama, pod uslovom da nisu namijenjeni umjetničkoj upotrebi.

Prilikom kupovine drvenih bojica savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

➤ **Nalaze li se na proizvodu ili pakovanju sljedeći podaci?**

- naziv proizvoda pod kojim se proizvod prodaje,
- tip proizvoda ili model proizvoda,
- naziv i punu adresu proizvođača, a za uvozne proizvode i naziv i sjedište uvoznika,
- zemlja porijekla.

Igračke koje se stavljaju na tržište ne smiju ugrožavati zdravlje i sigurnost djece. Za sigurnost proizvoda koji se stavlja na tržište odgovara proizvođač. Ukoliko postoji problem s bojicama potrebno je kontaktirati proizvođača/uvoznika. To će teško biti moguće s proizvodima bez imena (npr. ukoliko je jedini navedeni podatak na proizvodu zemlja porijekla), stoga je važno pri kupovini obratiti pažnju na podatke o proizvođaču. Podaci o proizvođaču se mogu naći na bojicama i/ili na pakovanju (metalna kutija, karton i sl.).

Pored navedenih osnovnih podataka na igračkama ili na ambalaži navode se upozorenja o mogućim opasnostima. Pročitajte sva upozorenja i uputstva. Obratite pažnju na preporuke u pogledu dobi i sigurne upotrebe.

➤ **Nakon što kupite drvene bojice**

- Nadgledajte djecu dok koriste drvene bojice.

Navika djeteta da grize ili liže bojice, može prouzrokovati iritaciju sluznice ili alergijsku reakciju. Također, može doći do mehaničkog oštećenja probavnog trakta ili dišnog sistema prouzrokovanog otkidanjem komada bojice ako taj komadić dijete proguta.

- Osigurajte da djeca temeljito operu ruke nakon korištenja bojica.

Ne preporučuje se koristiti drvene bojice (iako je na njima naznačeno da nisu toksične, tj. da ne sadrže štetne hemikalije) umjesto ruževa za usne, olovki za oči ili drugih kozmetičkih proizvoda. Drvene bojice nisu dizajnirane, testirane niti odobrene za takvu upotrebu.



**Ukoliko potrošači primijete da drvene bojice koje su kupili imaju sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**



## ELEKTRIČNI PUNJAČI ZA BATERIJE



## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Prilikom kupovine električnih punjača za baterije savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

➤ **Da li se na proizvodu nalaze obavezne oznake/informacije?**

Na proizvodu se trebaju nalaziti najmanje sljedeće oznake / informacije:

- oznaka proizvođača ili njegove robne marke,
- oznaka modela/tipa uređaja,
- znak usklađenosti u veličini i obliku propisanom u Aneksu III Naredbe o električnoj opremi namijenjenoj za upotrebu unutar određenih naponskih granica,
- vrijednost naznačenog ulaznog napona ili raspona napona u voltima (V),
- vrijednost ulazne snage uređaja (W),
- oznaka prirode napona (~) ili frekvencije uređaja (Hz),
- oznaka klase zaštite (ukoliko je različita od klase I),
- vrijednost naznačenog jednosmjernog izlaznog napona u voltima (V),
- vrijednost naznačene jednosmjerne izlazne struje u amperima (A),
- oznake ispravnog polariteta kontakata za punjenje +/- na komorama uređaja.

➤ **Da li je uputstvo za upotrebu priloženo uz proizvod?**

Uputstvo za upotrebu mora biti priloženo uz proizvod i napisano na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini. Uputstvo mora sadržavati sve detalje potrebne za sigurnu instalaciju, korištenje i održavanje proizvoda.

Uputstvo za upotrebu električnih punjača za baterije mora u sebi da sadrži najmanje sljedeće, suštinom odgovarajuće izjave:

- tip, broj i kapacitet baterija koje se mogu puniti u uređaju,
- *Upozorenje: U ovom uređaju se mogu puniti samo punjive baterije.*

Uputstvo za upotrebu sadrži i sve druge elemente za koje proizvođač smatra da je neophodno uzeti u obzir za sigurno korištenje njegovog proizvoda.

➤ **Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka?**

Prilikom kupovine punjača za baterije možete provjeriti sljedeće:

- Na uređaju ne smiju biti dostupni dijelovi pod mrežnim naponom niti smiju postojati dijelovi koji se mogu odvojiti bez alata, a čijim odvajanjem postaju dostupni dijelovi pod mrežnim naponom;
- Ukoliko se uređaj napaja preko napojnog kabla, spoj između kabla i utikača, te kabla i tijela uređaja, mora biti odgovarajuće učvršćen (tzv. „sidro“);
- Kontakti za punjenje u komorama moraju biti čvrsti i moraju čvrsto držati bateriju u ležištu. Ne smije biti moguće puniti baterije ukoliko su kontakti deformisani na bilo koji način ili su toliko slabi da se uređaj pregrijava ili baterije ispadaju iz ležišta;
- Uređaj mora imati i odgovarajuću mehaničku čvrstoću i stabilnost tako da izdrži uslove predvidljive upotrebe bez narušavanja njegove funkcionalnosti i/ili sigurnosnih mehanizama.



Električni punjači za baterije su uređaji koji služe za punjenje sekundarnih baterija. Ove baterije, iako skuplje od jednokratnih, mogu se puniti mnogo puta prije nego trajno izgube svoju funkciju, što ih čini višestruko isplativijim od jednokratnih. Sam uređaj može da predstavlja opasnost od požara, strujnog udara i povreda po korisnika.

**Ukoliko potrošači primijete da punjač za baterije, koji su kupili, ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**



# ELEKTRIČNI APARATI ZA BRIJANJE

## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE



Električni aparati za brijanje su elektromehanički uređaji koji služe za uklanjanje suvišnih dlačica sa površine kože. Sve više u upotrebi zamjenjuju klasične brijalice. Dugotrajni su i lako se održavaju. Mogu da predstavljaju opasnost od požara, strujnog udara i posjekotina po korisnika.

Prilikom kupovine električnih aparata za brijanje savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

### ➤ Da li se na proizvodu nalaze obavezne oznake/informacije?

Na proizvodu se trebaju nalaziti najmanje sljedeće oznake / informacije:



- oznaka proizvođača ili njegove robne marke,
- oznaka modela/tipa uređaja,
- znak usklađenosti u veličini i obliku propisanom u Aneksu III Naredbe o električnoj opremi namijenjenoj za upotrebu unutar određenih naponskih granica,
- vrijednost naznačenog napona ili raspona napona u voltima (V),
- vrijednost snage uređaja (W),
- oznaka prirode napona (~) ili frekvencije uređaja (Hz),
- oznaka klase zaštite,

- oznaka  , ukoliko je aparat za brijanje tako konstruisan da se može koristiti u kadama i tuševima,
- oznaka  , ukoliko je aparat za brijanje tako konstruisan da se može čistiti mlazom vode ispod česme.

### ➤ Da li je uputstvo za upotrebu priloženo uz proizvod?

Uputstvo za upotrebu mora biti priloženo uz proizvod i napisano na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini. Uputstvo mora sadržavati sve detalje potrebne za sigurnu instalaciju, korištenje i održavanje proizvoda.

Uputstvo za upotrebu električnih aparata za brijanje mora u sebi da sadrži najmanje sljedeće, suštinom odgovarajuće izjave:

- Ukoliko je aparat za brijanje tako konstruisan da se ne može koristiti u kadama i tuševima i/ili čistiti mlazom vode ispod česme: **Upozorenje: Držite ovaj uređaj dalje od vode!**
- Ako se na uređaju nalaze oznake  i/ili  , njihovo značenje mora biti dodatno objašnjeno u uputstvu.

Uputstvo za upotrebu sadrži i sve druge elemente za koje proizvođač smatra da je neophodno uzeti u obzir za sigurno korištenje njegovog proizvoda

### ➤ Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka?

Prilikom kupovine aparata za brijanje možete provjeriti sljedeće:

- Na uređaju ne smiju biti dostupni dijelovi pod naponom niti smiju postojati dijelovi koji se mogu odvojiti bez alata, a čijim odvajanjem postaju dostupni dijelovi pod napojnom;
- Spoj između napojnog kabla i utikača, te kabla i tijela uređaja, mora biti odgovarajuće učvršćen (tzv. „sidro“);
- Ukoliko se uređaj napaja direktno iz napojnog kabla, njegova dužina mora biti najmanje 1,7 m;
- Uređaj mora imati i odgovarajuću mehaničku čvrstoću i stabilnost tako da izdrži uslove predvidljive upotrebe bez narušavanja njegove funkcionalnosti i/ili sigurnosnih mehanizama.



**Ukoliko potrošači primijete da aparat za brijanje, koji su kupili, ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**

# RUČNE ELEKTRIČNE BRUSILICE SA DISKOM



## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Prilikom kupovine ručne električne brusilice sa diskom savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

### ➤ Da li se na proizvodu nalaze obavezne oznake/informacije?

Svaka mašina mora biti označena jasno i neizbrisivo sa minimalno: znakom usklađenosti; nazivom (zaštitnim znakom) i adresom proizvođača (ovlaštenog zastupnika); oznakom modela, serije ili tipa proizvoda; godinom proizvodnje, serijskim brojem ako postoji; naznačenim (nazivnim) naponom ili rasponom napona u voltima (V); simbolom prirode napona (~ ili a.c.) ili nazivnom frekvencijom (Hz); nazivnom snagom u vatima (W) ili nazivnom strujom u amperima (A); oznakom klase II konstrukcije (samo za električne brusilice klase II); oznakom IP broja zavisno od stepena zaštite od prodora vlage; oznakom brzine obrtaja u praznom hodu (o/min); maksimalnim kapacitetom (u mm) brusnog diska; oznakom smjera rotacije osovine i veličinom navoja (za osovinu sa navojem).

#### OBAVEZNA UPOZORENJA:

„Radi smanjenja rizika od povreda, korisnik mora pročitati uputstvo za upotrebu“, „Uvijek koristi zaštitu za oči“.



Ručne električne brusilice sa diskom su ručno vođeni alati koji su pogonjeni električnim motorom gdje se kretanje ostvaruje preko rotirajućeg vretena na kojem je montiran rotacioni disk izrađen od abrazivnih materijala.

Najčešće povrede od ručne električne brusilice sa diskom, pored nepažljivog rukovanja, nastaju usljed strujnog udara i mehaničkih vrsta povreda na rukama, prstima, očima i licu.

### ➤ Da li je uputstvo za upotrebu priloženo uz proizvod?

Uputstvo za upotrebu mora biti priloženo uz svaki proizvod i napisano na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini.

### ➤ Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka?

- Ručna električna brusilica sa diskom treba biti tako zatvorena da se omogući odgovarajuća zaštita od slučajnog kontakta sa dijelovima pod naponom, a izvlačenje, uvlačenje ili uvrtnje kabela ne smije biti moguće. Dostupni dijelovi ne smiju imati oštre ivice, neravnine ili vrhove da bi mogli izazvati povrede;
- Ručna električna brusilica sa diskom čiji prečnik brusnog diska prelazi 55 mm, mora biti opremljena sa štitnikom brusnog diska kako bi korisnik bio zaštićen od slučajnog kontakta sa brusnim diskom, izbačenim djelićima abraziva brusnog diska, iskri i drugih krhotina;
  - Štitnik brusnog diska može imati mogućnost odvajanja samo uz upotrebu alata ili uz potrebne dvije aktivnosti za njegovo odvajanje;
  - Ručna električna brusilica sa diskom treba imati odgovarajuće hvatajuće površine kako bi se osiguralo sigurno držanje mašine prilikom upotrebe. Brusilica čiji prečnik brusnog diska prelazi 100 mm, mora imati najmanje dvije ručke. Jedna od ručki može biti tijelo brusilice, ako je oblikovano na odgovarajući način;
  - Ručna električna brusilica sa diskom čiji je prečnik brusnog diska 55 mm i više, može imati samo jednu nominalnu brzinu rada.



**Ukoliko potrošači primijete da ručna električna brusilica sa diskom, koju su kupili, ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**



# RUČNI MOTORNI TRIMER ZA TRAVU

## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Ručni motorni trimeri za travu su mašine pogonjene SUS motorom, opremljene fleksibilnom reznom najlonskom niti ili sličnim nemetalnim fleksibilnim reznim elementom, namijenjene da se koriste za rezanje korova, trave ili slične mekane vegetacije. Ove mašine se često koriste kao dopuna ili zamjena za kosilice za travu.

Prilikom kupovine ručnog motornog trimera za travu savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

### ➤ Da li se na proizvodu nalaze obavezne oznake/informacije

Svaka mašina mora biti označena jasno i neizbrisivo sa minimalno:

- znakom usklađenosti,
- nazivom (zaštitnim znakom) i adresom proizvođača (ovlaštenog zastupnika),
- oznakom modela, serije ili tipa proizvoda,
- godinom proizvodnje, serijskim brojem ako postoji,
- identifikacijom prekidača, poklopca za benzin na rezervoaru i ručice za pokretanje motora trimera,

### OBAVEZNA UPOZORENJA:

„Pročitaj uputstvo za upotrebu i prati sva upozorenja i sigurnosne instrukcije“,



„Nositi zaštitu za oči i uši (sluh)“,



„Rastojanje između posmatrača i trimera u radu treba da iznosi minimalno 15 metara“,



„Ne koristiti metalne rezne elemente“,



„Pazite se odbačenih predmeta“.



- informacijom o maksimalnoj obrtnoj frekvenciji osovine reznog elementa u min-1,
- oznakom smjera rotacije reznog elementa.

### ➤ Da li je uputstvo za upotrebu priloženo uz proizvod?

Uputstvo za upotrebu mora biti priloženo uz svaki proizvod i napisano na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini.

### ➤ Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka?

Ručni motorni trimer za travu treba zadovoljavati funkcionalne sigurnosne zahtjeve i ispitne metode prema standardu BAS EN ISO 11806-1:2013 koje se odnose na sljedeće:

- broj i dimenzije držača i udaljenost između istih,
- postojanje uređaja za zaustavljanje rada,
- postojanje i dimenzije poklopca na rezervoaru za benzin,
- postojanje zaštite od vrelih dijelova,
- postojanje i dimenzije štitnika na reznom dijelu ručnog motornog trimera za travu,
- provjera kajševa za nošenje težih trimera.

Ručni motorni trimeri su snažni alati i malo kamenje ili drugi predmeti mogu se lansirati 15 metara i više, te uzrokovati povrede kod osoba ili oštećenja na imovini. Kontakt korisnika sa reznom najlonskom niti trimera može da uzrokuje povrede na rukama, nogama, očima i licu. Dodatne opasnosti su izražene s obzirom na rizike od izlivanja goriva i zapaljenja, te uzrokovanja opekotina kod korisnika.



**Ukoliko potrošači primijete da ručni motorni trimer, koji su kupili, ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**

## REFLEKTUJUĆA ODJEĆA - PRSLUCI



## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Prilikom kupovine visokovidljive odjeće - reflektujućih prsluka savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

➤ **Da li se na proizvodu nalaze obavezne oznake / informacije?**

U skladu sa zahtjevima propisanim u BAS EN ISO 20471 i BAS EN ISO 13688 svaki reflektujući prsluk mora biti označen sljedećim informacijama:

- znakom usklađenosti,
- imenom, trgovačkom markom ili nekom drugom identifikacijom proizvođača ili njegovog ovlaštenog zastupnika,
- oznakom tipa proizvoda, komercijalnim imenom ili kodom,
- oznakom veličine (opseg grudi ili prsa i visina) ili grafički simbol,
- oznakom standarda BAS EN ISO 20471:2014 ili EN ISO 20471:2013,
- piktoqramom i klasom izvedbe gdje x označava klasu izvedbe 1, 2 ili 3,
- podatkom o održavanju putem simbola održavanja, maksimalnog broja pranja ukoliko je isto predviđeno ili ako je proizvod za jednokratnu upotrebu izjava: „Ne koristiti više puta“ ili grafički simbol,
- informacijom o uputama koje daje proizvođač ili grafički simbol.



Odjeća visoke vidljivosti uključujući reflektujuće prsluke namijenjena je da pruži uočljivost nosiocu u svim svjetlosnim uslovima kada ga gledaju rukovaoci vozila ili druge mehanizovane opreme tokom dnevnih uslova i pod osvjetljenjem farova u mraku.

➤ **Da li je uputstvo za upotrebu priloženo uz proizvod?**

Uputstva za upotrebu moraju biti priložena uz svaki reflektujući prsluk i moraju biti napisana na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini. Uputstva moraju minimalno sadržavati:

- pojašnjenje svih oznaka na proizvodu,
- naziv i punu adresu proizvođača i/ili njegovog ovlaštenog predstavnika,
- broj standarda i godinu izdanja,
- objašnjenje svih piktoqramata i nivoa performansi;
- sve glavne sastavne materijale svih slojeva zaštitne odjeće,
  - informacije o testovima koje nosilac mora provesti prije upotrebe, kako se oblači i skida, upute za odgovarajuću upotrebu proizvoda kako bi se smanjio rizik od povreda, ograničenja upotrebe, uputstva za skladištenje i održavanje, potpuna uputstva za čišćenje, upozorenja o problemima nepravilne upotrebe, pojedinosti o dodatnim dijelovima zaštitne odjeće koje je potrebno koristiti da bi se postigla predviđena zaštita, upute o tome kako prepoznati starenje i gubitak performansi,
  - tekst: Navedeni maksimalni broj ciklusa pranja nije jedini faktor koji se odnosi na vijek trajanja reflektujućeg prsluka. Vijek trajanja će također zavisiti od upotrebe, skladištenja itd.,
  - upućivanje na dodatnu opremu ako je relevantno,
  - vrstu ambalaže pogodne za transport ako je relevantno,
  - uputstva za recikliranje, sigurno uništavanje i odlaganje prema potrebi.



➤ **Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka (neusklađenosti)?**

Prilikom kupovine reflektujućih prsluka možete provjeriti sljedeće:

- Reflektujuće trake moraju biti minimalno 50 mm široke;
- Ukoliko na prsluku imaju dvije horizontalne trake udaljenost između njih mora biti minimalno 50 mm;
- Udaljenost reflektujuće trake od donjeg ruba prsluka mora biti minimalno 50 mm;
- Fluorescentni materijal prsluka može biti žuti, narandžasto-crveni ili crveni.

**Ukoliko potrošači primijete da reflektujući prsluk koji su kupili ima sigurnosne nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**



## TVORNIČKI MALTERI ZA MALTERISANJE UNUTRAŠNJIH I VANJSKIH ZIDOVA

### SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Malter je vezivni materijal koji nastaje miješanjem osnovnog veziva, agregata, vode i eventualno dodataka.

Prema standardu BAS EN 998-1:2018 malteri se dijele prema:

- a) konceptu proizvodnje,
- b) mjestu i načinu proizvodnje,
- c) svojstvima i/ili upotrebi.

Proizvođači, ovlaštene zastupnici i uvoznici koji na tržište Bosne i Hercegovine stavljaju tvorničke maltere za unutrašnje i vanjsko malterisanje zidova, moraju osigurati da uz proizvode budu priloženi dokumenti o usklađenosti, da proizvodi budu propisno označeni i da uz proizvode budu priložena tehnička uputstva. Prilikom kupovine tvorničkih maltera za unutrašnje i vanjsko malterisanje zidova savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

- **Da li su uz proizvod priloženi dokumenti o usklađenosti?**  
Uz proizvod mora biti priložena izjava o usklađenosti.
- **Da li su proizvodi propisno označeni?**

Malteri za malterisanje unutrašnjih i vanjskih zidova moraju biti označeni oznakom usklađenosti koja sadrži sljedeće:

- znak „E“ u Federaciji Bosne i Hercegovine i bez oznake ili znak „CE“ u Republici Srpskoj,
- ime proizvođača,
- sjedište proizvođača,
- zadnja dva broja godine u kojoj je oznaka stavljena na proizvod,
- evidencijski broj ovlaštenog pravnog lica/tijela za ocjenu usklađenosti (samo ako je učestvovalo u postupku ocjenjivanja usklađenosti),
- oznaka standarda BAS EN 998-1:2018,
- naziv proizvoda,
- proizvođačeva identifikacijska oznaka građevinskog proizvoda,
- obavijest o svojstvima/karakteristikama proizvoda.

➤ **Da li su tehnička uputstva priložena uz svaki građevinski proizvod?**

Tehnička uputstva moraju slijediti svaki građevinski proizvod koji se isporučuje odnosno svako pojedinačno pakovanje. Sve informacije na proizvodu - pakovanju i u uputstvu moraju biti napisane na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini. Tehnička uputstva moraju sadržavati podatke značajne za transport i upotrebu proizvoda. U tehničkim uputstvima mora biti naveden rok do kada se građevinski proizvod smije ugraditi, odnosno da taj rok nije ograničen, kao i podaci značajni za čuvanje proizvoda. Uz pisani tekst, tehnička uputstva radi lakšeg razumijevanja mogu sadržavati nacрте i ilustracije.

➤ **Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka (neusklađenosti)?**

Prilikom kupovine možete provjeriti da li postoje fizička oštećenja proizvoda, da li su proizvodi skladišteni prema uputama proizvođača kao i da li su ispoštovane posebne napomene ili ograničenja koje je eventualno naveo proizvođač.



**Ukoliko potrošači primijete da tvornički malteri za malterisanje unutrašnjih i vanjskih zidova koje su kupili imaju nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**

# TERMOIZOLACIONI PROIZVODI ZA ZGRADE



## SAVJETI PRILIKOM KUPOVINE

Proizvođači, ovlašteni zastupnici i uvoznici koji na tržište Bosne i Hercegovine stavljaju termoizolacione proizvode za zgrade, moraju osigurati da uz proizvode budu priloženi dokumenti o usklađenosti, da proizvodi budu propisno označeni i da uz proizvode budu priložena tehnička uputstva. Prilikom kupovine termoizolacionih proizvoda za zgrade savjetujemo potrošače da obrate pažnju na sljedeće:

### ➤ Da li su uz proizvod priloženi dokumenti o usklađenosti?

Uz proizvod mora biti priložena izjava o usklađenosti i certifikat o usklađenosti za proizvode sa sistemom ocjenjivanja 1.

### ➤ Da li su proizvodi propisno označeni?

Termoizolacioni proizvodi za zgrade moraju biti označeni oznakom usklađenosti koja sadrži sljedeće:

- znak „E“ u Federaciji Bosne i Hercegovine i bez oznake ili znak „CE“ u Republici Srpskoj,
- ime proizvođača,
- sjedište proizvođača,
- zadnja dva broja godine u kojoj je oznaka stavljena na proizvod,
- evidencijski broj ovlaštenog pravnog lica/tijela za ocjenu usklađenosti (samo ako je učestvovalo u postupku ocjenjivanja usklađenosti),
- oznaka standarda BAS EN 13163+A2:2018 ili BAS EN 13164+A1:2016,
- naziv proizvoda,
- proizvođačeva identifikacijska oznaka građevinskog proizvoda,
- obavijest o svojstvima/karakteristikama proizvoda.

### ➤ Da li su tehnička uputstva priložena uz svaki građevinski proizvod?



Tehnička uputstva moraju slijediti svaki građevinski proizvod koji se isporučuje odnosno svako pojedinačno pakovanje. Sve informacije na proizvodu - pakovanju i u uputstvu moraju biti napisane na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u Bosni i Hercegovini. Tehnička uputstva moraju sadržavati podatke značajne za transport i upotrebu proizvoda. Uz pisani tekst, tehnička uputstva radi lakšeg razumijevanja mogu sadržavati nacрте i ilustracije.

### ➤ Da li proizvod ima vidljivih sigurnosnih nedostataka (neusklađenosti)?

Prilikom kupovine možete provjeriti da li postoje fizička oštećenja proizvoda, da li su proizvodi skladišteni prema uputama proizvođača kao i da li su ispoštovane posebne napomene ili ograničenja koje je eventualno naveo proizvođač.

Polistiren je sintetički aromatski polimer izgrađen od stirena, tečne petrohemijske supstance. Zavisno od primijenjene tehnologije dobijaju se dvije osnovne vrste proizvoda ekspanzirani polistiren (EPS) i ekstrudirani polistiren (XPS) koji se suštinski razlikuju po svojim svojstvima.

**Ukoliko potrošači primijete da termoizolacioni proizvodi za zgrade koje su kupili imaju nedostatke i neusklađenosti u odnosu na gore navedene informacije, treba da se obrate Agenciji za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovine.**



# OBRAZAC ZA PRIGOVOR POTROŠAČA

Ukoliko ste kupili neprehrambeni potrošački proizvod i imate prigovor na njegove sigurnosne karakteristike, možete kontaktirati Agenciju za nadzor nad tržištem Bosne i Hercegovina, telefonskim ili elektronskim putem pomoću Obrasca za prigovor potrošača koji je dostupan na internet stranici Agencije, u rubrici **Za potrošače**.

<b>OBRAZAC ZA PRIGOVOR (ŽALBU) POTROŠAČA KOJI SE ODNOSI NA SIGURNOST PROIZVODA</b>		<input type="button" value="Štampanje"/>
		<input type="button" value="Podnesi"/>
<b>1. Podaci o podnosiocu prigovora:</b>		
Ime i prezime:	<input type="text"/>	
Ulica i broj:	<input type="text"/>	
Mjesto stanovanja*:	<input type="text"/>	
Entitet/Brčko Distrikt BiH*:	<input type="text"/>	
Kanton*:	<input type="text"/>	
Telefon/Fax:	<input type="text"/>	
E-mail:	<input type="text"/>	
<b>2. Podaci o proizvodu:</b>		
Naziv proizvoda (npr. tip ili model, serijski broj)*:	<input type="text"/>	
<b>3. Sadržaj prigovora:</b>		
Opis rizika/opasnosti i posljedica po zdravlje koji su nastali uslijed korištenja proizvoda*:	<input type="text"/>	
<b>4. Podaci o prodajnom mjestu:</b>		
Naziv prodajnog mjesta*:	<input type="text"/>	
Adresa prodajnog mjesta*:	<input type="text"/>	
Entitet/Brčko Distrikt BiH*:	<input type="text"/>	
	Datum podnošenja prigovora	<input type="text"/>
* obavezna polja		
<b>UPUTSTVO ZA POPUNJAVANJE OBRASCA:</b>		
1. Po mogućnosti popuniti sve tražene lične podatke. Ostavljena je mogućnost podnošenja anonimne prijave, pri čemu se moraju popuniti samo polja označena sa * (obavezna polja).		
2. Navesti sve raspoložive podatke neophodne za identifikaciju proizvoda, i to: naziv proizvoda i proizvođača, trgovačka marka, tip/model, serijski broj, zemlja porijekla, godina proizvodnje, ovlašteni uvoznik, distributer ili zastupnik.		
3. Navesti opasnosti/risike i posljedice po zdravlje koje je izazvao proizvod, npr. posjekotine, ogrebotine, strujni udar, alergijska reakcija, gušenje i druge povrede.		
4. Navesti podatke o prodajnom mjestu gdje je proizvod kupljen.		

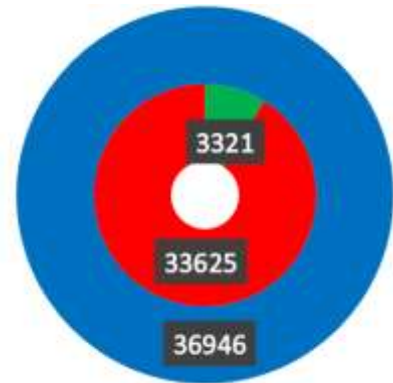


# REZULTATI NADZORA NAD TRŽIŠTEM U 2021. GODINI



Tokom aktivnosti proaktivnog nadzora nad tržištem realizovano je 206 inspekcijskih kontrola, u okviru kojih je administrativno, vizuelno i laboratorijski kontrolisan 171 različit model proizvoda (125 modela proizvoda je ispitano u laboratorijama) od čega 91 model (53,2 %) nije ispunjavao propisane sigurnosne zahtjeve. Kao rezultat navedenih aktivnosti, sa tržišta su povučena 30.822 komada proizvoda. Poslovni subjekti su, dobrovoljno ili po nalogu inspekcijskih organa, uskladili 3.321 komad proizvoda sa propisanim sigurnosnim zahtjevima.

Agencija je u 2021. godini pokrenula 17 predmeta reaktivnog nadzora nad tržištem. Od ukupnog broja pokrenutih predmeta reaktivnog nadzora, u 3 predmeta je utvrđeno da se predmetni proizvodi nalaze na tržištu Bosne i Hercegovine. Kao rezultat ovih aktivnosti, sa tržišta su povučena 2.803 komada nesigurnih proizvoda.



- Ukupan broj neusklađenih proizvoda
- Broj proizvoda kod kojih su otklonjene neusklađenosti
- Broj proizvoda povučenih sa tržišta i vraćenih od potrošača

Grupa proizvoda	Ukupan broj neusklađenih proizvoda	Broj proizvoda kod kojih su otklonjene neusklađenosti	Broj proizvoda povučenih sa tržišta
Bicikli za djecu	338	220	118
Dječije stolice za hranjenje	4	4	0
Skejtboridi	188	12	176
Dječije sjedalice za bicikle	458	203	255
Roštilji na čvrsta goriva	131	0	131
Laserski proizvodi	205	16	189
Bazeni za djecu	118	106	12
Igračke/školski pribor (migracija elemenata)	15641	0	15641
Igračke (ftalati)	61	0	61
Posuđe za kuhanje pod pritiskom	8	4	4
Električni punjači za baterije	95	79	16
Električne svjetiljke opće namjene	105	67	38
Električni aparati za brijanje	247	220	27
Električni ventilatori	2	0	2
Električne kvarcne grijalice	70	64	6
Svjetlosni lanci	3404	0	3404
Ručne električne brusilice sa diskom	21	21	0
Ručni motorni trimeri za travu	288	287	1
Reflektujuća odjeća - prsluci	10733	0	10733
Tvornički malteri	1907	1899	8
Termoizolacioni proizvodi za zgrade	119	119	0
<b>REAKTIVNI NADZOR</b>	<b>2803</b>	<b>0</b>	<b>2803</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>36946</b>	<b>3321</b>	<b>33625</b>

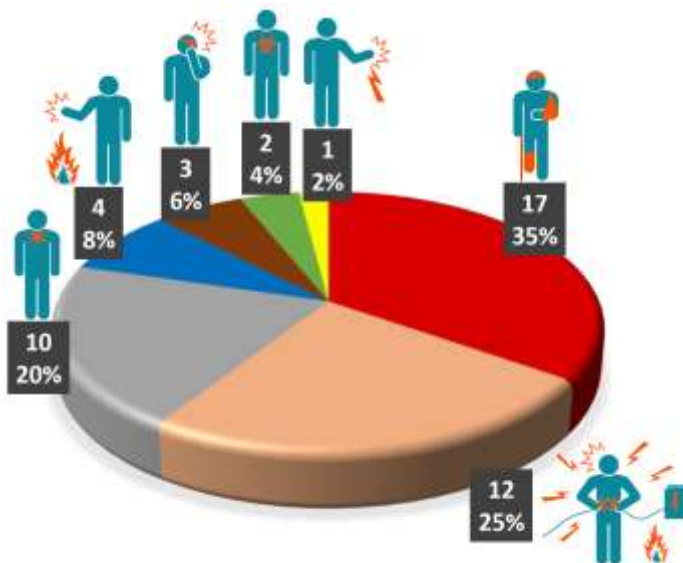
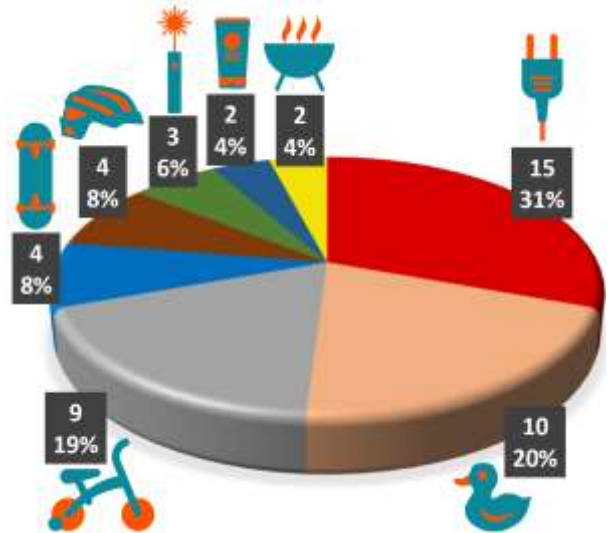


# REZULTATI NADZORA NAD TRŽIŠTEM U 2021. GODINI

## GRUPE PROIZVODA SA OZBILJNIM RIZIKOM ZA POTROŠAČE

Kao rezultat provođenja proaktivnog i reaktivnog nadzora nad tržištem u 2021. godini, na tržištu Bosne i Hercegovine je pronađeno 49 modela nesigurnih proizvoda koji su predstavljali ozbiljan rizik za potrošače, od čega su dva modela laserskih proizvoda, koji su kontrolisani prethodnih godina, ponovo nađena na tržištu:

- Električna oprema
- Igračke
- Proizvodi za djecu
- Proizvodi za sport i rekreaciju
- Lična zaštitna oprema
- Laserski proizvodi
- Kozmetička sredstva
- Oprema za spremanje hrane



## VRSTE RIZIKA

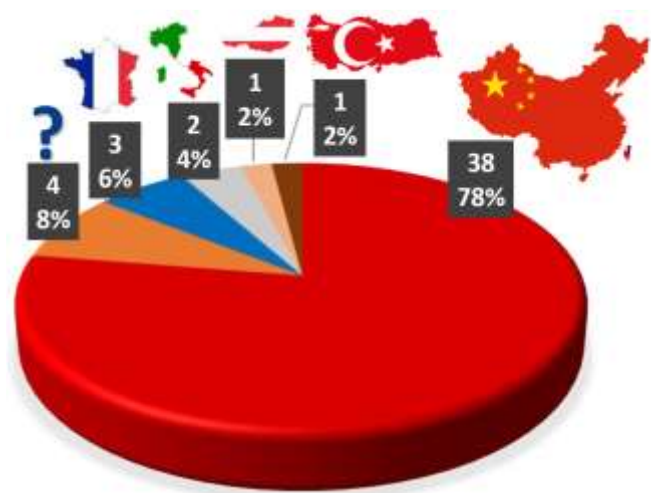
Kod 49 modela proizvoda sa ozbiljnim rizikom za potrošače, utvrđene su sljedeće vrste rizika:

- Rizik od povreda
- Rizik od strujnog udara i požara
- Hemijski rizik
- Rizik od požara i opekotina
- Rizik od povrede oka i oštećenja vida
- Mikrobiološki rizik
- Rizik od strujnog udara

## PORIJEKLO PROIZVODA SA OZBILJNIM RIZIKOM

Analizom rezultata proaktivnog i reaktivnog nadzora iz 2021. godine, ustanovljeno je da najviše nesigurnih proizvoda sa ozbiljnim rizikom za potrošače vodi porijeklo iz Kine.

- Kina
- Nepoznato
- Francuska
- Italija
- Austrija
- Turska



# PROIZVODI SA OZBILJNIM RIZIKOM



U nastavku je dat pregled proizvoda koji predstavljaju ozbiljan rizik za potrošače, a koji su bili predmet nadzora u 2021. godini. Potrošačima koji su kupili neke od ovih proizvoda, preporučuje se da ih prestanu upotrebljavati i da iste vrate u trgovinu maloprodaje gdje su ih kupili.

**Dječija sjedalica za bicikl 6930019952011** predstavlja rizik od povrede jer nisu ispunjeni zahtjevi vezani za prostor za sjedenje i naslone za noge, mali dijelovi se mogu lako odvojiti i nisu ispunjeni zahtjevi vezani za zadržavanje stopala/naslona za noge.  
Zemlja porijekla: Kina



**Bicikl za djecu John Speed 16"** predstavlja rizik od povrede jer sile kočenja na prednjem i zadnjem točku nisu dovoljne, držači na upravljačima ne ispunjavaju propisane zahtjeve i zaštita na lancu nije u skladu sa propisanim zahtjevima.  
Zemlja porijekla: Kina



**Bicikl za djecu Surge** predstavlja rizik od povrede jer bicikl nema ručnu (prednju) kočnicu i držači na upravljačima ne ispunjavaju propisane zahtjeve.  
Zemlja porijekla: Kina



**Dječija sjedalica za bicikl Pulcino Silver** predstavlja rizik od povrede jer dječija sjedalica nema oslonac za noge.  
Zemlja porijekla: Italija



**Bicikl za djecu AIE 262** predstavlja rizik od povrede jer upravljač (ručke) nije moguće montirati na konstrukciju bicikla, držači na upravljačima ne ispunjavaju propisane zahtjeve, zaštita za lanac nije u skladu sa propisanim zahtjevima i razmak između papučice i prednje gume ili blatobrana ne ispunjava propisane zahtjeve.  
Zemlja porijekla: Nepoznato



**Bicikl za djecu TY 480-12** predstavlja rizik od povrede jer sile kočenja na prednjem točku nije dovoljna, zaštita na lancu nije u skladu sa propisanim zahtjevima i razmak između papučice i prednje gume tj. blatobrana je premali.  
Zemlja porijekla: Kina



**Bicikl za djecu 12" Robi B-12101** predstavlja rizik od povrede jer sila kočenja na prednjem točku nije dovoljna.  
Zemlja porijekla: Kina



**Bicikl za djecu 12" Robi A01-12** predstavlja rizik od povrede jer sila kočenja na prednjem i zadnjem točku nije dovoljna, držači na upravljačima ne ispunjavaju propisane zahtjeve, sjedište bicikla ne ispunjava propisane zahtjeve i zaštita na lancu nije u skladu sa propisanim zahtjevima, dimenzije vezane za pomoćne točkove nisu u skladu sa propisanim zahtjevima.  
Zemlja porijekla: Kina



**Bicikl za djecu Smart 12"** predstavlja rizik od povrede jer sile kočenja na prednjem i zadnjem točku nisu dovoljne.  
Zemlja porijekla: Kina





## PROIZVODI SA OZBILJNIM RIZIKOM

### Skejtboard DESIGN LIGHT 8-1

ASST predstavlja rizik od povrede jer je došlo do loma daske skejtboarda prilikom ispitivanja.

Zemlja porijekla: Kina



Skejtboard Frozen predstavlja rizik od povrede jer je došlo do loma daske skejtboarda prilikom ispitivanja i gornja površina daske nije izrađena kao protuklizna površina.

Zemlja porijekla: Nepoznata



### Skejtboard Auto Jurić

predstavlja rizik od povrede jer je došlo do loma daske skejtboarda prilikom ispitivanja i gornja površina daske nije izrađena kao protuklizna površina.

Zemlja porijekla: Nepoznata



### Skejtboard WX-601

predstavlja rizik od povrede jer gornja površina daske nije izrađena kao protuklizna površina.

Zemlja porijekla: Kina



Roštilji na čvrsto gorivo Babale 60cm i Babale 65cm predstavljaju rizik od požara i opekotina jer prilikom upotrebe može doći do prevrtanja i ispadanja sadržaja iz odjeljka za gorivo.

Zemlja porijekla: Kina



Laserski pokazivač predstavlja rizik od povrede oka i oštećenja vida jer spada u klasu 3B.

Zemlja porijekla: Nepoznata



Sprej za tijelo Balea AQUA 75 ml i 150 ml predstavlja mikrobiološki rizik jer se ne može isključiti da je navedeni proizvod mikrobiološki kontaminiran i da sadrži bakterije Burkholderia cenocepacia i Ralstonia pickettii.

Zemlja porijekla: Francuska

# PROIZVODI SA OZBILJNIM RIZIKOM



Drvene bojice predstavljaju hemijski rizik jer je migracija hroma (VI) iz materijala ostruganog s površine bojica veća od dopuštene.

**Drvene bojice MAPED  
Color Peps Star**

Zemlja porijekla: Francuska



**Drvene bojice Metallic  
Jumbo Colored Pencils**

Zemlja porijekla: Turska



**Drvene bojice CONNECT  
12 colour pencils**

Zemlja porijekla: Kina



**Drvene bojice TOP  
Model by Depesche**

Zemlja porijekla: Kina



**Drvene bojice  
KEYROAD Color  
Pencil 24 Colours**

Zemlja porijekla: Kina



**Drvene bojice AERO  
Color School Leisure  
Office 24/1**

Zemlja porijekla: Austrija



**Drvene bojice YALONG  
Colored Pencils**

Zemlja porijekla: Kina



Igračke lutke predstavljaju hemijski rizik jer sadrže di - (2-etilheksil) ftalat (DEHP) u količini većoj od dopuštene.

**Igračka lutka Sweet  
Fashion NO.YX019**

Zemlja porijekla: Kina



**Igračka lutka My fashion  
girl No. ZR-565**

Zemlja porijekla: Kina



**Igračka lutka Frozen  
N28-22**

Zemlja porijekla: Kina





## PROIZVODI SA OZBILJNIM RIZIKOM

Reflektujući prsluci nemaju dovoljan faktor luminiscencije i koeficijent retrorefleksije pa može doći do nesreća i povreda jer ne signaliziraju prisustvo korisnika.

**Reflektujući prsluk  
Bubuxin 00000160D**  
Zemlja porijekla: Kina



**Reflektujući prsluk  
Auto System 1126**  
Zemlja porijekla: Kina



**Reflektujući prsluk  
Brilio 8004**  
Zemlja porijekla: Italija



**Reflektujući prsluk  
Ewiger EW131240422**  
Zemlja porijekla: Kina



**Električni mikser za hranu  
VIVAX HM-301W** predstavlja rizik od požara jer se može pregrijati prilikom miješanja gustih sadržaja.  
Zemlja porijekla: Kina



**Električna kvarcna grijalica  
Orion OQH-2800** predstavlja rizik od požara i opekotina jer ima termostat koji uključuje/isključuje grijače iako nijedan grijač prethodno nije vidljivo usijan.  
Zemlja porijekla: Kina



**Električni ventilator  
Hanlei 16" stand fan** predstavlja rizik od strujnog udara jer nema funkcionalno zaštitno uzemljenje.  
Zemlja porijekla: Kina



**Punjač za baterije JIABAO A-612** predstavlja rizik od strujnog udara i požara jer nema odgovarajuću klasu zaštite.  
Zemlja porijekla: Kina



**Punjač za baterije BESTON BST-C906W** predstavlja rizik od strujnog udara i požara jer konstrukcija uređaja nije odgovarajuća.  
Zemlja porijekla: Kina



## PROIZVODI SA OZBILJNIM RIZIKOM



Svjetlosni lanci predstavljaju opasnost od strujnog udara i požara jer im napojni kablovi ne ispunjavaju zahtjeve po pitanju električne izdržljivosti i dužine.

**Svjetlosni lanac Christmas LED**  
Zemlja porijekla: Kina



**Svjetlosni lanac ROIG 19RTA736**  
Zemlja porijekla: Kina



**Svjetlosni lanac Winter Wonderland**  
Zemlja porijekla: Kina



**Svjetlosni lanac Round Plastic Bulbs**  
Zemlja porijekla: Kina



**Svjetlosni lanac Rice Light**  
Zemlja porijekla: Kina



**Svjetlosni lanac CL2000**  
Zemlja porijekla: Kina



**Svjetlosni lanac sa 100 lampica**  
Zemlja porijekla: Kina



**Električna svjetiljka YG29-1** predstavlja rizik od strujnog udara i požara jer zaštita od strujnog udara, otpor izolacije, električna čvrstoća te vanjsko i unutrašnje ožičenje nisu zadovoljavajući.  
Zemlja porijekla: Kina

**Aparat za brijanje Power Touch PT720** predstavlja rizik od strujnog udara i požara jer nema uzemljenje i klasa zaštite uređaja nije definisana.  
Zemlja porijekla: Kina



**Aparat za brijanje ProGemei GM-7090** predstavlja rizik od strujnog udara i požara jer je površina poprečnog presjeka provodnika u napojnom kablju manja od minimalno dozvoljene.  
Zemlja porijekla: Kina





Trg Ilidžanske brigade 2b, 71124 Istočno Sarajevo

Tel.: 00 387 57 340 718 ■ Fax: 00 387 57 343 502 ■ E-mail: [msa.info@annt.gov.ba](mailto:msa.info@annt.gov.ba)

[www.annt.gov.ba](http://www.annt.gov.ba) ■ [www.facebook.com/ANNTBIH](https://www.facebook.com/ANNTBIH) ■ [www.twitter.com/ANNTBIH](https://www.twitter.com/ANNTBIH)

ISSN 2303-5439

